



BALANCE DE GESTIÓN **2017**





Quienes tenemos responsabilidades en la gestión pública de nuestra ciudad **nos hemos fijado un objetivo claro: que Rivas Vaciamadrid sea un entorno cada día más agradable, saludable y sostenible, en el que merezca la pena vivir.** Y en la consecución de ese objetivo nuestra empresa municipal de servicios, Rivamadrid, cumple un papel fundamental.

A punto de alcanzar su mayoría de edad - fue creada en 2001 -, Rivamadrid lleva la impronta de Rivas Vaciamadrid: pujante, innovadora, siempre buscando dar una mejor calidad de vida para el conjunto de la ciudadanía desde la apuesta clara por los servicios públicos. Un modelo que es, además, una referencia para otras entidades y administraciones públicas.

Esta entrada en la "mayoría de edad" de Rivamadrid coincide con un proceso de consolidación y crecimiento, desde una empresa que inicialmente tenía una oferta de servicios centrada en la limpieza viaria, la recogida de residuos y el mantenimiento de parques y jardines, hacia la **empresa global de servicios en la que se ha convertido en la actualidad.** Un proceso en el que el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid ha reforzado y ampliado su confianza en Rivamadrid, encomendándole la gestión de más de una decena de servicios.

Respetando el firme compromiso de ofrecer a la ciudadanía la información más detallada y transparente sobre la gestión de lo público, queremos compartir por esta vía el balance de la gestión de Rivamadrid en el año 2017. Lo hacemos compartiendo **los logros que hemos alcanzado con el apoyo de la ciudadanía** y señalando los retos que nos ponemos para seguir haciendo de nuestra empresa municipal de servicios un orgullo de ciudad.

Pedro del Cura Sánchez

Presidente de Rivamadrid
Alcalde de Rivas Vaciamadrid



Tu empresa global **de servicios**

Rivamadrid está presente en nuestro día a día, en todos y cada uno de los rincones de la ciudad. Si en sus comienzos fue una empresa centrada en la limpieza viaria, la recogida de residuos y el mantenimiento de parques y jardines, en la actualidad ya ofrece una amplia variedad de servicios a la ciudadanía. Y todo desde una gestión pública que busca garantizar un servicio eficiente y de calidad.



Una ciudad que crece en población y zonas urbanizadas y que, por ello, **demanda más servicios.**

| Población | Mantenimiento de zonas verdes |
|-------------------|--------------------------------|
| 2013: 78.133 hab. | 2013: 4.098.280 m ² |
| 2017: 83.767 hab. | 2017: 6.797.867 m ² |

Pasadas las restricciones de los años de crisis, desde 2015 Rivamadrid ha iniciado una etapa de ampliación de servicios respetando sus señas de identidad: una gestión pública eficiente y de calidad, implicada con el desarrollo sostenible de la ciudad. En ese marco, 2017 ha sido un año de importantes logros, muchos de los cuales solo **han podido conseguirse por el compromiso de la ciudadanía ripense.**

PREMIO AL **RECICLAJE DE RESIDUOS**



Rivamadrid ha sido premiada por la organización medioambiental Ecoembes por la mejora en el reciclaje de envases en nuestra ciudad. En 2017 no sólo hemos aumentado la cantidad de envases reciclados sino que, además, hemos reducido el porcentaje de impropios -residuos depositados en el contenedor incorrecto- desde el 26,30% al 20,94%. **Un logro que es mérito principal de la ciudadanía ripense, cada día más comprometida con la sostenibilidad medioambiental.** Los 30.000 euros recibidos por el premio se destinaron a la compra de nuevos contenedores de envases.

Rivamadrid asumió en 2017 la gestión de la grúa municipal, permitiendo al consistorio un **ahorro anual de casi 200.000 euros** por la prestación de este servicio. Una muestra de que la gestión pública puede ofrecer servicios de calidad con un menor coste para los contribuyentes.

MUNICIPALIZACIÓN DE SERVICIOS



NUEVAS INVERSIONES EN VEHÍCULOS



En este ejercicio se adquirieron nueve vehículos nuevos para mejorar la recogida de residuos, la limpieza de las calles y las labores de jardinería en la ciudad de Rivas, con una **inversión municipal de más de 760.00 euros.** Unos vehículos modernos que permiten la prestación de un servicio más eficiente y que, a la vez, contribuyen a reducir el impacto ambiental, al tratarse de vehículos eléctricos y que generan menos ruido.

CONSOLIDACIÓN DE LA PLANTILLA

Si queremos mantener la calidad de los servicios públicos necesitamos contar con personal suficiente y ofrecerles la formación necesaria para hacer su trabajo de forma eficiente. Con esas premisas, **hemos suscrito un nuevo convenio laboral por el cual el equipo actual de 496 personas se incrementará hasta en 40 nuevos contratos en los próximos cuatro años.** Este acuerdo contempla mejoras en las condiciones laborales y en materia de conciliación, a la vez que incluye hasta 20 horas de formación anuales para cada miembro de la plantilla.

REFUERZO DE SERVICIOS EN NAVIDADES

Las fiestas de fin de año dan mucha vida a la ciudad, con un importante aumento de la actividad de las familias y los comercios. Eso se traduce en una mayor generación de residuos (hasta un 76% más), por lo que **un año más Rivamadrid reforzó su servicio de limpieza de calles y de recogida de residuos** desde principios de diciembre hasta mediados de enero de 2018. Entre las medidas adoptadas destaca el aumento en la frecuencia de vaciado de los contenedores amarillos y azules, especialmente en los días posteriores a Navidad y a la fiesta de Reyes.

EL COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

Estamos convencidos de que solo podremos tener una ciudad medioambientalmente sostenible si mantene-mos el compromiso de la ciudadanía. Por eso, **seguimos apostando por la realización de acciones de información y concienciación ciudadana**, que permitan a los vecinos y vecinas adoptar las decisiones más adecuadas para nuestro entorno. Un buen ejemplo de ello es la "Guía para reciclar", editada por Rivamadrid con una subvención de Ecoembes, en la que se ofrecen consejos para resolver dudas a la hora de depositar los residuos en el contenedor adecuado.

AHORROS POR COMPRAS MEDIANTE LICITACIONES

En 2017 hemos continuado con la implementación de procesos en la contratación de servicios y de suministros a través de licitaciones, lo que **permite obtener mejores precios finales y conseguir un ahorro para los contribuyentes.** Todas las licitaciones se realizan con la máxima transparencia y respetando la normativa de contratación del Sector Público que rige a nuestra empresa municipal de servicios.

“**Juntos hacemos una ciudad mejor. Pequeños gestos como tirar los residuos a las papeleras, recoger los excrementos caninos o respetar los espacios públicos contribuyen a que Rivas sea una ciudad más limpia y acogedora para vivir.**”

UNA APUESTA REFORZADA POR LO PÚBLICO

La municipalización de la gestión de algunos servicios públicos se ha mostrado como una vía efectiva para conseguir un ahorro en los gastos manteniendo la calidad del servicio prestado, como fue el caso de la grúa municipal. En 2018 continuaremos por esa senda, asumiendo la encomienda de gestión para el mantenimiento de la flota de vehículos municipales.

CON NUESTROS EMBAJADORES DEL MEDIO AMBIENTE

Trabajamos para que Rivas Vaciamadrid sea un entorno cada día más agradable, saludable y sostenible, en el que merezca la pena vivir. Y eso sólo lo podemos conseguir construyendo una alianza entre la empresa, los trabajadoras y trabajadores que la forman y toda la ciudadanía en conjunto, en la que cada quien disponga de la información necesaria para tomar las decisiones medioambientalmente más sostenibles. Para ello, seguiremos con la formación de nuestra plantilla y reforzaremos nuestra apuesta por la divulgación y la concienciación ciudadana, generando nuevas vías de comunicación e interacción con los vecinos y vecinas.

NUEVO SISTEMA DE RECOGIDA DE ENSERES A DOMICILIO

Queremos ofrecer cada día más facilidades a la ciudadanía para deshacerse de residuos voluminosos. Para estos casos implementaremos un nuevo sistema de avisos apoyado por rutas adicionales.



QUE EL RECICLAJE NO SE DETENGA

En los últimos años el compromiso de la ciudadanía nos ha permitido mejorar en casi un 10 puntos la separación de los residuos, lo cual demuestra que estamos por el buen camino. Pero todavía estamos por encima del 20% en el porcentaje de residuos depositados en el contenedor equivocado, por lo que pondremos en marcha nuevas acciones para continuar con la mejora en esta materia.

CONTINUAR CON EL PROCESO DE DIGITALIZACIÓN

Las nuevas tecnologías ofrecen a las empresas posibilidades de mejorar su gestión, estableciendo nuevos procesos que permiten disponer de información al instante sobre todas y cada una de las acciones que se realizan, para optimizar los recursos y corregir los errores que se puedan estar cometiendo. En 2018 continuaremos con el proceso de digitalización iniciado en años anteriores, con el objetivo principal de seguir mejorando la eficiencia del servicio público que prestamos a la ciudadanía.

**UNA CIUDAD MÁS VERDE**

Como responsable del mantenimiento de los parques y jardines públicos de la ciudad, Rivamadrid trabaja para que vivamos en un entorno agradable y placentero. Esta actividad tendrá en 2018 un hito, con la conclusión de la primera fase del acuerdo con la empresa Scania que a su finalización habrá permitido plantar en cinco años casi 20.000 árboles en los terrenos municipales ubicados al otro lado de la A3.

Desde Rivamadrid seguimos ampliando las vías de comunicación para tener un contacto más ágil y directo con la ciudadanía. A continuación compartimos las vías de comunicación abiertas, en las que estaremos encantados de atenderles.

WEB DE RIVAMADRID

■ www.rivamadrid.es

En nuestra web podrás encontrar toda la información sobre los diferentes servicios que prestamos a la ciudadanía.

APP RIVAS CIUDAD

■ <https://quejasysugerencias.rivasciudad.es/>

El Ayuntamiento de Rivas ha creado una aplicación, disponible tanto en la web como para dispositivos móviles, que permite canalizar de forma rápida y directa las sugerencias y quejas sobre incidencias en el entorno de la ciudad que requieran una intervención de cualquier servicio público, incluyendo Rivamadrid. La aplicación para dispositivos móviles puede descargarse de forma gratuita en Google Play y en App Stores.

Ayúdanos a hacer una ciudad mejor, a un clic, más rápido y más fácil.