



## BALANCE DE GESTIÓN 2018



Rivas Vaciamadrid ha crecido notablemente en las últimas dos décadas. Ya somos más de 90.000 habitantes y entre todos y todas hemos sabido construir una ciudad emprendedora, innovadora, comprometida con la sostenibilidad medioambiental y firme defensora de los servicios públicos eficientes y de calidad.

Quienes vivimos en esta ciudad nos enorgullecemos de la calidad de vida que encontramos en nuestras calles y con nuestras gentes. Y ese bienestar es en buena parte explicable por la presencia durante todos estos años de Rivamadrid, la empresa municipal que desde hace casi dos décadas gestiona servicios públicos básicos para los vecinos y vecinas de la ciudad.

Como empresa, Rivamadrid afronta una doble exigencia ciudadana: entender y atender el presente y, al mismo tiempo, mirar con luces largas para caminar con paso firme hacia el futuro. En el presente, Rivamadrid asume las demandas de servicios que el crecimiento poblacional y urbanístico genera, con el compromiso de siempre y una clara declaración de intenciones: **construir un entorno limpio, bonito y saludable que nos permita seguir disfrutando de la mejor calidad de vida**. Y nos acercamos al futuro **con la economía circular como modelo de desarrollo**, un modelo que sirve de guía en la gestión de Rivamadrid con los compromisos de utilizar menos recursos, generar menos residuos y limitar las necesidades energéticas.

Los servidores públicos tenemos claro que el buen hacer en la gestión se completa cuando se da la debida rendición de cuentas a la ciudadanía sobre las tareas realizadas. Esta Memoria 2018 de Rivamadrid recoge de forma resumida los hitos más destacados del pasado ejercicio, señalando los logros conseguidos y fijando nuevos retos. Porque Rivas Vaciamadrid es una ciudad ambiciosa que va a más y, en ese camino, necesitamos más de los servicios y los valores que representa Rivamadrid.

*Pedro del Cura*

Presidente de Rivamadrid  
Alcalde de Rivas Vaciamadrid

Quienes trabajamos en Rivamadrid tenemos un objetivo muy claro: hacer de nuestra ciudad un entorno limpio, bonito y saludable, en el que puedas seguir disfrutando de la mejor calidad de vida. Lo hacemos desde una apuesta clara por la

gestión pública, eficiente y de calidad de los servicios que nuestra ciudad necesita. Y lo hacemos, además, comprometidos con el impulso a un modelo de desarrollo que garantice la sostenibilidad económica y medioambiental.



**NUEVOS SERVICIOS 2018**

Nuestra ciudad crece en número de habitantes y zonas urbanizadas y el empeño que tenemos como empresa municipal es acompañar ese crecimiento, para seguir garantizando la calidad y eficiencia en los servicios que gestionamos. La ciudad va a más y Rivamadrid también, como lo muestra este balance de las acciones más destacadas del ejercicio 2018.

### + Inversiones

---

#### Más vehículos y equipamientos

En los últimos años venimos desarrollando un plan de inversiones en tecnologías y equipamientos que permiten mejorar la eficiencia de los servicios y, al mismo tiempo, reducir el gasto energético y el impacto ambiental. En 2018 se invirtieron más de 942.000 euros para mejorar la recogida de residuos, la limpieza de las calles y el mantenimiento de parques y jardines. Además de vehículos para limpieza y poda, estas inversiones incluyen 260 nuevos contenedores de carga lateral, con mayor capacidad que los anteriores y que facilitan el depósito de los residuos por parte de los vecinos y vecinas.

### + Verdes

---

#### Más árboles y zonas verdes para una ciudad más sostenible

En 2018, además de haber replantado árboles en los alcorques vacíos de la ciudad, hemos plantado 5.665 árboles en el Bosque Scania, sumando 19.204 en cinco años. También hemos creado nuevas zonas verdes en rotondas y parques, especialmente en las

zonas nuevas de la ciudad, y hemos trabajado con el Ayuntamiento en el diseño del proyecto de acometida de riego localizada para el arbolado viario.

### + Reciclaje

---

#### Premio a la recogida selectiva de papel y cartón

La recogida selectiva es el pilar de nuestro sistema de gestión de residuos sólidos urbanos. Uno de los logros más importantes del año en esta materia fue el incremento del 63% respecto al año anterior en la cantidad de papel y cartón reciclados a través de los 279 contenedores azules que tiene la ciudad. Una mejora que nos ha llevado a ser reconocidos con la distinción 'Premio Pajarita Azul' por la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón.

### + Servicio

---

#### En verano y Navidades, más limpieza viaria y recogida de residuos

Queremos garantizar la calidad de los servicios a lo largo de todo el año. Además del habitual refuerzo de Navidad, por las mayores necesidades del servicio de limpieza de calles y de recogida de residuos desde principios de diciembre hasta mediados de enero, en 2018 también se estableció un refuerzo temporal durante el verano en los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y jardinería. De esta forma, se pudo incrementar

la cantidad de rutas y su frecuencia, para hacer una limpieza más continuada en una época en el que el calor puede provocar malos olores.

### + Transparencia

#### Más compras por procedimientos abiertos

El manejo eficiente de los recursos públicos exige procedimientos de máxima transparencia. En 2018 se continuó con la modernización de los procesos de compras que se viene impulsando en los últimos años, aumentando en un 63% los procedimientos de compra abierta por licitaciones y disminuyendo el peso de las compras menores y urgentes.

### + Cercanía

#### Más y mejor comunicación con la ciudadanía

Queremos tener un contacto más directo contigo, para que conozcas mejor los servicios que prestamos y puedas trasladar-

nos de forma directa tus demandas. Con ese afán, en 2018 hemos reforzado la comunicación con una nueva web corporativa; la app “Mejora tu ciudad”, que nos permite conocer rápidamente las incidencias que se producen para atenderlas; y un boletín digital que lleva periódicamente a tu correo la información sobre los diferentes servicios que ofrecemos.

### + Sostenibles

#### Orgánica y resto, reciclados en Valdemingomez

Los residuos recogidos en el contenedor verde o gris se depositan desde diciembre de 2017 en el Parque Tecnológico de Valdemingomez, reduciendo los costes operativos y el impacto medioambiental que suponía llevarlos anteriormente hasta Alcalá de Henares. En Valdemingomez los residuos son separados y clasificados para la recuperación de todos los materiales reutilizables y el compostaje de la materia orgánica. El acuerdo contempla expresamente la no incineración de los residuos, de manera que todo lo que no es reutilizable se deposita y entierra en el vertedero.



### *Hacer ciudad desde el enfoque de la **economía circular***

Este es el marco desde el cual reforzamos nuestro compromiso de construir entornos más limpios, bonitos y saludables. Lo hacemos, por ejemplo, a través de una reducción del uso de combustibles fósiles y su reemplazo por energías limpias o menos contaminantes. También facilitando a la ciudadanía la separación de residuos, tanto en los contenedores de recogida selectiva como en los Puntos Limpios. Un reto en el que todos y todas estamos llamados a ser embajadores del medio ambiente.

### *Mejorar los procesos de separación y recogida de residuos*

La separación de los residuos que haces en tu hogar es el pilar de este sistema. Por eso, queremos trabajar codo a codo contigo para facilitarte esta tarea, tanto con información que te ayude a hacer una separación más eficiente como con unos recintos donde puedas depositar más cómodamente los residuos. Y tenemos importantes retos como ciudad: uno de los principales es recuperar los niveles de separación adecuada de envases en el contenedor amarillo, que en 2018 cayeron en casi 10% respecto al año anterior. Otro desafío es lograr que cada barrio respete el día de depósito de enseres y residuos voluminosos en zonas de contenedores.

### *Reducir el impacto ambiental a través de prácticas innovadoras*

Para mejorar nuestros procesos tenemos la premisa de ofrecer servicios seguros, saludables y respetuosos con el medio ambiente. Dos ejemplos de esto son el uso de ozono para la limpieza y desinfección de los centros escolares y la suelta de depredadores naturales para combatir el pulgón en parques y zonas verdes. En ejercicios futuros buscaremos ampliar estas prácticas a otros servicios.



<https://www.rivamadrid.es>

---



**App Mejora Tu Ciudad**

<https://quejasysugerencias.rivasciudad.es/mis-incidencias/>

---



**Boletín digital de Rivamadrid**

Suscríbete en <https://rivamadrid.es/boletin>

---



**Correo electrónico:** [buzon@rivamadrid.es](mailto:buzon@rivamadrid.es)

---



**Teléfono:** 34 91 499 03 30

---



**Sede:** C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid