

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019





Índice

| | | |
|----|------------------------------------|----|
| 0, | Carta de apoyo continuado | 2 |
| 1. | Acerca de Rivamadrid | 3 |
| 2. | Alcance del informe | 8 |
| 3. | Responsabilidad social corporativa | 13 |





Carta de apoyo continuado

H.E. António Guterres Secretario General de las Naciones Unidas
New York, NY 10017, USA

Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A.

Rivas Vaciamadrid (Madrid), octubre 12, 2017

Estimado Sr. Secretario General:

Nos complace comunicarles que **Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A. (en adelante Rivamadrid)**, mantiene su compromiso de apoyo a los **diez principios del Pacto Mundial** referente a los **Derechos Humanos, Los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción**. Mediante la presente comunicación queremos manifestar nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando estos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a continuar haciendo del Pacto Mundial y de sus principios parte de nuestra estrategia como empresa municipal, de nuestra cultura y de las acciones cotidianas que realizamos en la organización. **Rivamadrid** comunicará claramente este compromiso a las partes interesadas identificadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) como ejercicio de transparencia en la gestión y rendición de cuentas, describiendo en el mismo los esfuerzos que realizados continuadamente por implementar los diez principios.

Desde su creación, en 2001, se ha convertido en un referente de cómo se puede sostener el modelo de una empresa pública gracias a la convicción de su utilidad social.

Nuestros valores, los que definen nuestra cultura empresarial y nuestra forma de hacer, tienen como foco los dos pilares más importantes de nuestra actividad: **las personas** que trabajan en Rivamadrid como principal activo de la organización y **los ciudadanos** que reciben nuestros servicios, pero estos dos pilares no pueden entenderse de forma aislada ni fuera de un marco más amplio. En Rivamadrid somos plenamente conscientes de que nuestras actuaciones tienen impacto sobre otros muchos más actores y, en definitiva, sobre la sociedad en su conjunto.

Es por ello que, con la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, se refuerza el apoyo a los principios del mismo en materia de derechos humanos, entornos laborales seguros y saludables, medio ambiente y velando porque la corrupción no aparezca en ninguno de los flujos de trabajo en los que opera.

En definitiva, con la continuidad de la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas es un paso más en un decidido compromiso con la responsabilidad social corporativa y una declaración honesta de un firme deseo y voluntad de cumplir y fomentar sus Diez Principios.

Atentamente,



Pedro del Cura Sánchez
Presidente

1. Acerca de Rivamadrid



Fundamentos

Datos de la organización

Rivamadrid, referencia de gestión de servicios municipales

Estrategia de Rivamadrid

1. Acerca de Rivamadrid

Fundamentos

Esta memoria informa de la gestión de la empresa Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A., en adelante Rivamadrid, en todas sus actividades realizadas en año 2019 desde el punto de vista del cumplimiento de los Diez Principios de Global Compact, relacionados con los 17 ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible) y elaborada conforme a la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI).

Rivamadrid continúa trabajando en la adaptación a las necesidades y expectativas de las partes interesadas para crear un modelo de gestión de servicio eficiente que mejore el desarrollo de la ciudad de Rivas Vaciamadrid de modo sostenible.

En este sentido, las políticas de transparencia, código ético, responsabilidad social corporativa y la conexión con ciudadanos apoyan el programa de acciones alineadas con los ODS.

La información de esta memoria corresponde a los registros internos contrastables y los datos económicos y sociales presentados en las distintas memorias.

Los conceptos tratados en la memoria tratan de ser detallados en un lenguaje ágil, sencillo y comprensible a todos los grupos de interés.

Comparabilidad

Este informe es comparable con los anteriores en todos y cada uno de los indicadores que presenta, aportando datos históricos, con objetivo de crear una imagen fiel de tendencia

Periodo de la Información

Rivamadrid publica una vez al año su memoria de sostenibilidad y un informe de comportamiento ambiental. Este y anteriores informes sirven a su vez como Informe de Progreso (COP) a la Iniciativa Global Compact de Naciones Unidas.

El informe de comportamiento ambiental está disponible en la web de Rivamadrid www.rivamadrid.es

Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A.

C/ Mariano Fortuny, 2, 28522, Rivas Vaciamadrid (Madrid).

Teléfono: 91-499-03-30 Fax: +34 91-499-00-50

info@rivamadrid.es

Carta de adhesión a Pacto Mundial – Octubre 2013



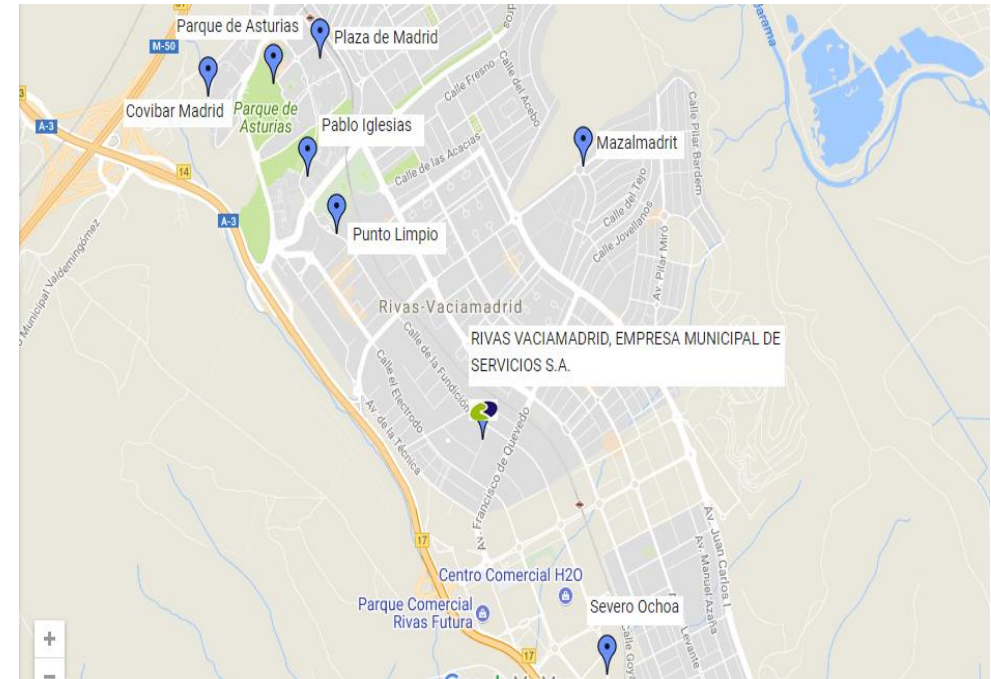
1. Acerca de Rivamadrid

Datos de la organización



Rivamadrid realiza las siguiente actividades:

- Recoge residuos sólidos urbanos; residuos comerciales y mercados; residuos industriales no tóxicos; escombros de pequeñas obras; muebles y enseres; cartón, papel; restos de poda y vegetales, etc.
- Transporta residuos al vertedero, plantas de selección y transferencia.
- Realiza la limpieza viaria; limpieza de solares, fachadas, carteles y pintadas; apoya en la limpieza de sumideros, rejillas de alcantarillado y red de saneamiento;
- Realiza la limpieza y mantenimiento de colegios y dependencias públicas municipales.
- Distribuye y ubica todo tipo de contenedores en la vía pública; suministra contenedores a organismos públicos y privados. Realiza la limpieza y mantenimiento de los contenedores públicos que gestiona.
- La construcción, limpieza y mantenimiento de parques y jardines.
- El servicio de primera intervención ante incendios
- Realiza el tratamiento de residuos no peligrosos.
- Actúa como medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid y sus entidades.
- Gestiona los puntos limpios.
- Gestiona la parte administrativa y contable del servicio municipal de la vivienda.
- Realiza el servicio municipal de grúa para vehículos.
- Repara, gestiona y mantiene el parque móvil, de la flota propia y de los vehículos municipales.
- Realiza el mantenimiento y la limpieza de Bicinrivas.
- Mantiene las fuentes ornamentales.



Rivamadrid presta los servicios urbanos antes detallados en el municipio de Rivas Vaciamadrid, atendiendo a una población de más de 90.000 personas y contando con un equipo de más de 540 profesionales.

| Centros de trabajo | Dirección |
|---------------------------|--|
| Oficinas centrales | Calle Mariano Fortuny, 2 – Rivas Vaciamadrid |
| Mazalmdrit | Avda. Cerro del Telégrafo, s/n – Rivas Vaciamadrid |
| Punto Limpio | Calle Fundación s/n. Rivas Vaciamadrid |
| Punto Limpio | Calle Severo Ochoa. Rivas Vaciamadrid |
| Plaza Blas Infante | Plaza Blas Infante nº.8 local. Rivas Vaciamadrid |
| Plaza de Madrid | Plaza de Madrid 9F, local. Rivas Vaciamadrid |
| Pablo Iglesias | Vía láctea s/n local 13. Rivas Vaciamadrid |

Instalaciones de servicios urbanos ubicadas estratégicamente en distintos puntos del municipio

1. Acerca de Rivamadrid

Rivamadrid, referencia de gestión de servicios municipales



Las encomiendas de gestión llevadas a cabo por Rivamadrid se han mantenido en 2019, siendo un total de 13 servicios los municipalizados.

En 2019 el PAIF ha sido de 19.762.969,82 €, con una distribución de gastos:

- Gastos de personal 77,41%
- Otros gastos de explotación 13,68%
- Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado 4,43%
- Aprovisionamientos 3,92%
- Gastos financieros y gastos asimilados 0,37%
- Otros Gastos 0,2%

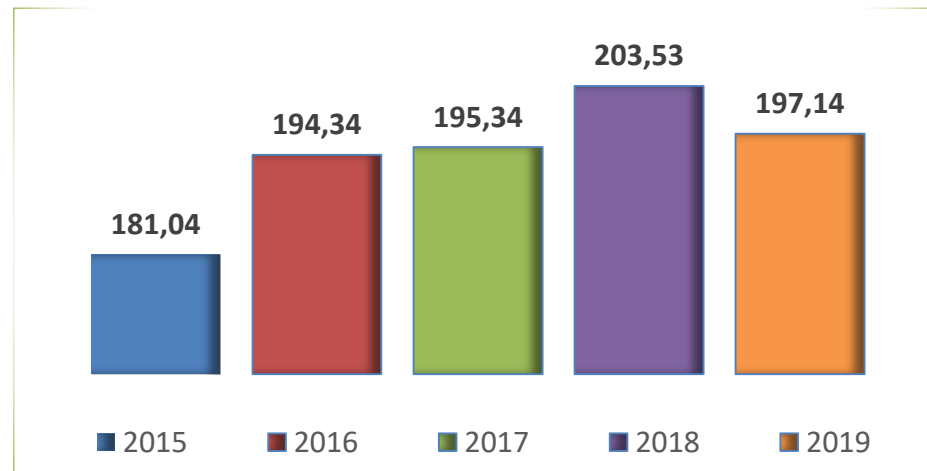
Respecto al total de ingresos de Rivamadrid en 2019 el 99,06% proviene de cliente público, el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid y el resto, tanto de clientes privados como de venta de residuos. Los niveles de población atendida alcanzados se ha incrementado progresivamente, llegando a una población total en 2019 de 92.714 habitantes.

Las actividades de recogida y tratamiento de residuos y limpieza viaria consolidan un 32% de la cifra de negocio, seguidos por jardinería y servicio de primera intervención con un 34% y la limpieza de instalaciones y edificios municipales con un 25%. El porcentaje lo completa el 5% de la tasa de vertedero y el restante de 4% se reparte entre el servicio de grúa, mantenimiento de fuentes, taller, alquiler de vivienda y bicicletas.

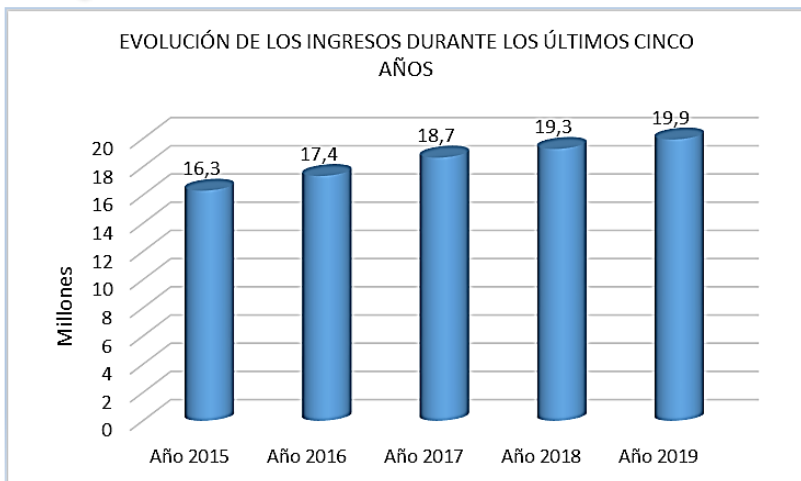
Rivamadrid gestiona **13 servicios** municipales

Más de 92.000 habitantes atendidos

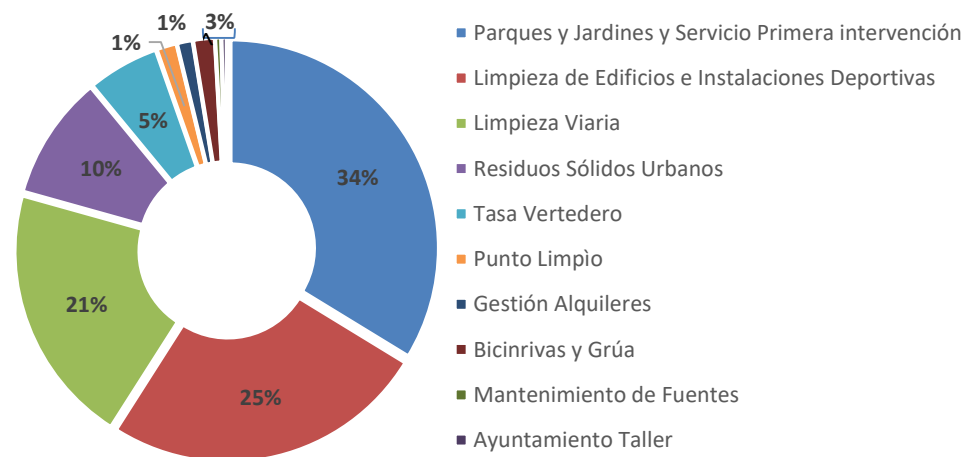
● Evolución de la transferencia municipal (€) por habitante, de 2015 a 2019



● Evolución de los ingresos de Rivamadrid



● Distribución de la cifra de negocio por actividades 2019 (%). Costes totales por servicio



1. Acerca de Rivamadrid

Estrategia de Rivamadrid

La Agenda 2030 es el marco de referencia del desarrollo sostenible que Rivamadrid intenta trasladar a su estrategia de negocio, transformándolo en indicadores y materializándolo en oportunidades de mejora.

El modelo de gestión de Rivamadrid intenta situar la sostenibilidad y los 17 ODS dentro de la visión, misión y valores generales de la empresa, alineando políticas y estrategias en el marco de Naciones Unidas.

En su priorización de objetivos, Rivamadrid establece compromisos públicos, cuantificables y con límites de tiempo basados en metas realistas que refuerzan su liderazgo, impulsando los ODS e informando con transparencia sobre los avances de su contribuciones a través de la presentación de informes y memorias.

Las actuaciones de Rivamadrid sobre los 10 principios se focalizan en:

- La protección de los derechos humanos.
- El seguimiento de las normas laborales: apoyo a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva; eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción; abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación; erradicación del trabajo infantil.
- La política de contratación de trabajadores no recoge la contratación de menores de 18 años, asegurando este principio con la solicitud documento acreditativo al contratar al personal.

- Rivamadrid dispone de un compromiso de Igualdad de tal manera que ésta se extienda a todas las áreas de la organización.
- Las oportunidades de acceso y promoción interna a puestos de trabajo en Rivamadrid no discriminan por razón de género.
- Medio Ambiente: enfoque preventivo; responsabilidad ambiental; desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente
- Lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

- **Los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas y su correlación con los objetivos de desarrollo sostenible**
<http://www.pactomundial.org/2017/03/10-principios-17>



- **El plan estratégico de Rivamadrid, alineado con las 5 dimensiones de los ODS**



Consolidar la empresa pública como referente de eficacia y eficiencia de la prestación de servicios, aplicando innovaciones tecnológicas y medioambientales, dentro de un marco socialmente comprometido

Construir un entorno limpio, bonito y saludable que mejore la calidad de vida de las personas que residen, trabajan o nos visitan, a través de un servicio público de referencia.



Estamos a tu lado
Pasión por nuestra ciudad
Embajadores del medioambiente
Toma de decisiones con integridad y transparencia
Damos respuestas rápidas y eficaces
Somos transparentes y participados
Nos gusta la responsabilidad y la implicación de las personas
Socialmente comprometidos
Pasión por lo público
Comprometidos con el trabajo bien hecho



2. Alcance del Informe



Datos básicos del informe

Grupos de interés

Los principios de reporte

2. Alcance del Informe

Datos básicos del informe

Los indicadores de gestión o KPIs evidenciarán el cumplimiento de los ODS priorizados.

Rivamadrid basa su estrategia en la evolución de indicadores relevantes del desempeño de la organización y las actividades de los distintos servicios como base en la toma de decisiones relacionadas.

HITOS GENERALES 2019 - 2020

- Mejorar la implantación del código ético en la organización. Implicar al 100% de la plantilla en su conocimiento y desarrollo en la organización.
- Proyecto Compliance. Integración en la cultura de la empresa.
- Cadena de custodia de proveedores. Adaptación pliegos de condiciones a los ODS priorizados. Aplicación ley de contratos del sector público.
- Mejorar los resultados de relevancia de marca y resultados operativos relacionados con el reciclaje y la limpieza buscando la colaboración ciudadana a través de campañas informativas.

- Cultura inclusiva que conlleve una mejora en las prácticas medioambientales y sociales.
- Optimización de servicios, mejora en el control y supervisión.
- Datos de cálculo de Huella de Carbono de la organización, como parte del Ayuntamiento.
- Mejora de eficiencia de los procesos y servicios.

PRIORIZACIÓN ODS



2. Alcance del Informe

Datos básicos del informe

Este informe incluye las principales acciones llevadas a cabo durante 2019, identificadas con los principios de Pacto Mundial y las contribuciones a los Objetivos de desarrollos Sostenible.

La información contenida en este Informe ha sido recogida de distintos puntos de información presentes en Rivamadrid, como son la Memoria Anual, el informe de comportamiento ambiental y anteriores informes de progreso.

La búsqueda de una información transparente, fiable y contrastable es lo que se persigue como enlace con los grupos de interés.

Datos básicos del informe:

Ciudades donde está presente: Rivas Vaciamadrid (Madrid).
Alcance del Informe de Progreso: toda la organización.
Difusión del Informe de Progreso:

Web corporativa de Rivamadrid: <https://www.rivamadrid.es/>

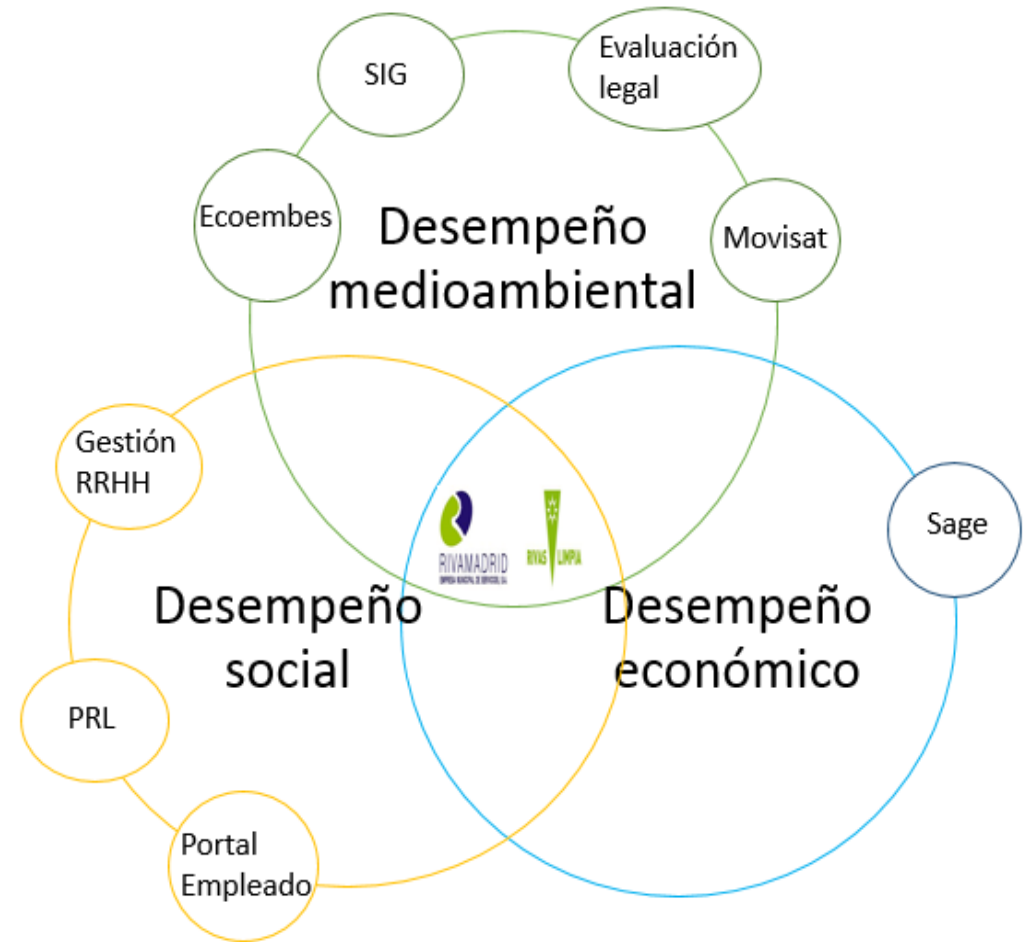
Páginas web del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Global Compact:
<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

Otros medios donde tiene presencia Rivamadrid: canales de comunicación habituales con los grupos de interés

Período cubierto por la información contenida en la memoria: año 2019.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: anual.

Responsable: Departamento de Recursos Humanos.



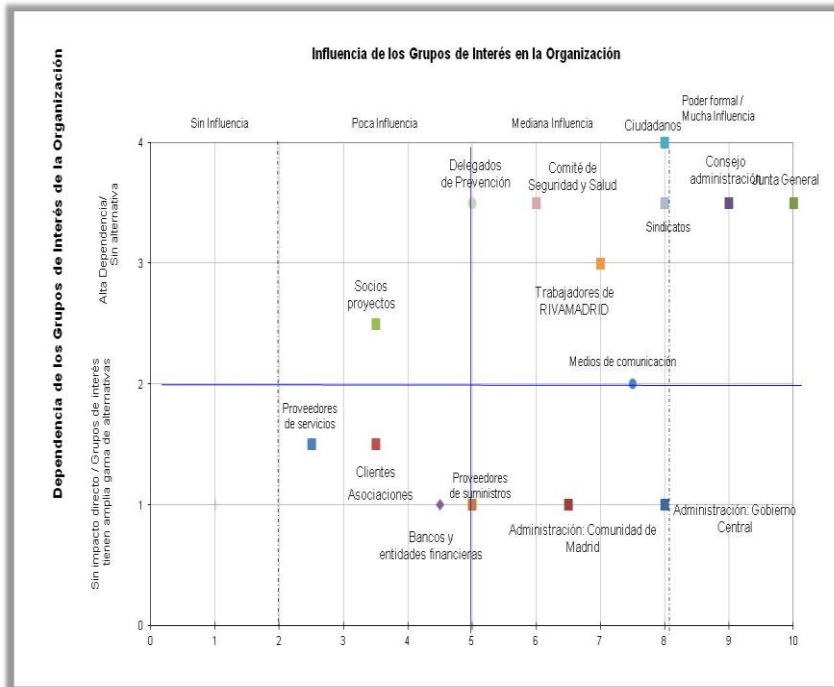
2. Alcance del Informe

Los grupos de interés. Influencia y dependencia



En Rivamadrid se analizan cuáles son los grupos de interés que afectan o pueden verse afectados por las actividades desarrolladas.

Todos los departamentos identifican los grupos de interés propios, así como los canales de comunicación a través de los que interactúan. Este punto es la primera fase para poder abordar el análisis de riesgos y oportunidades asociada a la gestión de la responsabilidad de la empresa. Dentro de los grupos de interés, también se analiza la influencia y dependencia de los mismos en la organización, para priorizar medidas.



Rivamadrid informa a los grupos de interés a través de la publicación de la Memoria Anual y del Informe de desempeño. También publica noticias informativas en medios de comunicación, como la página web y la revista del Ayuntamiento.

Grupos de interés - requisitos

| Grupos de interés | Requisitos | Fuente de identificación y seguimiento |
|---|---|--|
| Administración: central y autonómico | Plan Estatal Marco de Gestión de Residuos (PEMAR) 2016-2022. Estrategia de Gestión Sostenible de los Residuos de la Comunidad de Madrid (2017-2024) | Dirección de medio ambiente y departamento de residuos. |
| Junta General y Consejo Administración | | |
| Clientes | Cumplimiento de contrato Claridad en la emisión de pedidos de compra. Resolución de incidencias en los pedidos. Relaciones post-venta. Transparencia en los procesos de compra/contratación. Forma y plazo de pago. Contratos sin presencia de cláusulas abusivas | Responsable de Administración. Encuestas clientes. Departamento Económico – Financiero, mediante: encuesta proveedores; auditorías; evaluación departamento de compras; compromiso RSC; evaluación de cumplimiento del código ético. |
| Proveedores de servicios y suministros | Reputación de RIVAMADRID Garantía de trabajar con una entidad con solvencia técnica y económica, y con relación con la administración. Buen clima de compañerismo entre los empleados de ambas empresas Apoyo logístico Colaboración en las gestiones | Dirección Desarrollo. |
| Asociaciones y Socios proyectos | | |
| Bancos y entidades financieras | Frecuencia de recogida de basura. Salubridad e higiene Capacidad de contenerización. Contenedores limpios. Sin olores Calles y edificios públicos limpios. Parques y jardines limpios y mantenidos Información Agilidad ante la incidencia y corrección en la respuesta Buena imagen de su empresa pública Prestación de servicios sin emisión de ruidos excesivos Gestión correcta de residuos | Dirección Económica - Financiera. Encuestas web, seguimientos, quejas y sugerencias; incidencias; auditorías; comunicación; evaluación de cumplimiento del código ético. |
| Ciudadanos | Formación Disminución de la carga de trabajo y Flexibilidad Coordinación entre los departamentos y con el Ayuntamiento Seguridad y mejora de la planificación, capacidad, portal del empleado, etc. | Plantilla-Gerencia –Dirección, mediante: Encuestas de clima laboral; auditorías; comunicación; comité de empresa; comité de seguridad y salud; protocolo de acoso; evaluación de cumplimiento del código ético. |
| Trabajadores | | |
| Sindicatos. Comité de Seguridad y Salud. Delegados de Prevención | | Recursos Humanos; Comité y Técnico de Prevención; Delegados |

2. Alcance del Informe



Los principios de reporte

Para la elaboración de reporte se han tenido en cuenta los aspectos y principios GRI.

Participación de los grupos de interés

El análisis de riesgos, el flujo de información con los grupos de interés y las conclusiones sectoriales resultado de las alianzas y trabajo en equipo son las entradas que definen el grado de madurez de la organización.

Sostenibilidad

En la elaboración del reporte se han tenido en cuenta el marco estratégico de la organización y el contexto de las partes interesadas junto a las tendencias al corto y largo plazo.

Exhaustividad

La materialidad de los datos es principio identificado con el histórico disponible de cada uno, de modo que se intente cubrir la totalidad de los aspectos incluidos en el estándar GRI con histórico.

Materialidad

En 2019 se desarrolla la materialización de los asuntos relevantes de cada área operativa y de gestión.

El Plan Director junto con la responsabilidad social corporativa, incluyendo la conexión con el ciudadano y el análisis del desempeño de Rivamadrid, son las bases en las que se encajan los aspectos de GRI con el funcionamiento de la organización y su estrategia.

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible implican la implantación de políticas que busquen un desarrollo sostenible continuo y una implantación de buenas prácticas dentro del modelo de negocio.

El mantenimiento y seguimiento de KPIs (Key Performance Indicators) informados, útiles y fiables son la principal herramienta para medir y controlar el grado de avance de las acciones emprendidas.

A continuación se presentan los principios de calidad en los que se basa el reporte:

En la medida de lo posible, se ha hecho uso de indicadores cuantitativos, Mediciones numéricas, con comparativas de varios años.

El reporte refleja aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización.

Precisión de los datos: Los datos cuantitativos y cualitativos recogidos están documentados y el informe es revisado por cada uno de los propietarios de los datos reflejados.

El informe es compartido con los grupos de interés, con una información compresible y accesible.

El reporte no es verificado por empresa externa.

El Informe de Progreso se alinea con el plazo de reporte y se publica en la Web del Pacto Mundial.

El reporte especifica objetivos a futuro e incluye resultados relativos a los Diez Principios.

Principios de calidad del reporte

3. Responsabilidad Social Corporativa



- Gobierno corporativo.
- Compromiso. Gestión de riesgos
- Enfoque de gestión



3. Responsabilidad Social Corporativa



Gobierno corporativo.

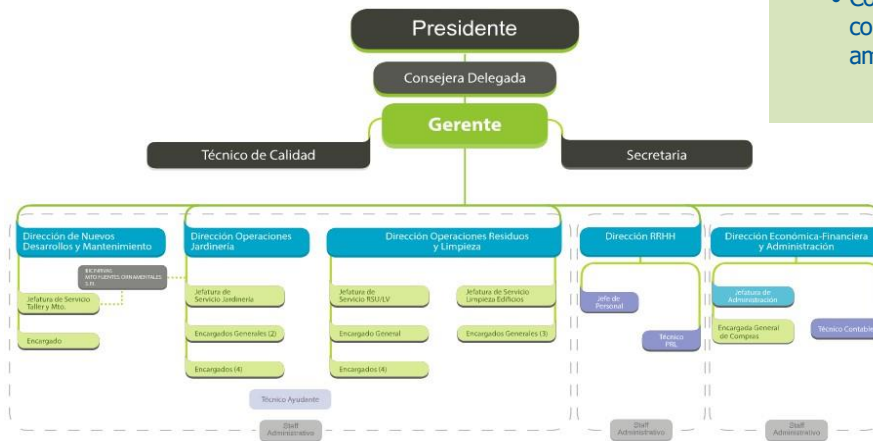
Estructura de gobierno de la organización

Los órganos de la dirección y gobierno de la sociedad anónima municipal son:

- Junta General
 - Consejo de Administración
 - Gerencia
- La Junta General es el órgano soberano de Rivamadrid.
 - El Consejo de administración administra, dirige y representa a Rivamadrid.
 - Gerencia: persona encomendada de la dirección y administración activa de Rivamadrid, designada por el Consejo de Administración a propuesta del Presidente/a del Consejo.

La descripción de los componentes de la Junta, Consejo y Dirección disponible en: <https://www.rivamadrid.es/organigrama-autoridades>

Organigrama



Comités encargados de cuestiones económicas, ambientales y sociales

Comités Rivamadrid

Comité de Dirección

- Proyecta la empresa hacia el futuro, orientándose a la consecución de los objetivos con visión global que asegure la continuidad de la empresa a largo plazo.
- Lleva a cabo una estrategia coherente
- Responde a los desafíos que se presentan en la gestión empresarial.

Comité de representación de los trabajadores

- Vigila el cumplimiento de las normas en materia laboral, seguridad social y empleo, así como del convenio de empresa en vigor.
- Verifica el cumplimiento y respeto del principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Colabora con la dirección para conseguir y mantener las condiciones de los trabajadores y la sostenibilidad ambiental de la empresa.

Comité de Seguridad y Salud

- Consulta y revisa periódicamente las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos.
- Eleva los problemas en caso de incumplimiento a la dirección y en última instancia, a inspección de trabajo.
- Promueve iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos
- Propone mejora de las condiciones o corrección de las deficiencias existentes.

Comité de Ética

- Vela por el cumplimiento de los valores éticos corporativos
- Impulsa la cultura de compliance dentro de Rivamadrid
- Evaluar los conflictos relacionados al Código Ético.
- Revisar las políticas y procedimientos de operación que aseguren el cumplimiento de Código Ético.



Compromiso. Gestión de riesgos

El compromiso con la ética y la integridad

- Rivamadrid controla el cumplimiento legal y normativa de aplicación a través de su estándar de revisión legal.
- El proyecto de cumplimiento de las exigencias del Código Penal español supone un control de las posibilidades de situaciones en las que se den comportamientos penales ilícitos.
- Rivamadrid incorpora estas exigencias a través de su Código Ético, identificando la necesidad de cumplimiento de normas y leyes en las jurisdicciones en las que opera como medio para incrementar el estándar de comportamiento ético esperado entre sus empleados y directivos.
- La seguridad y la salud de los empleados de Rivamadrid son para la Compañía una prioridad por encima de cualquier otro condicionamiento.
- Rivamadrid integra en su cadena de valor, en las relaciones con sus socios, proveedores y contratistas, exigencias de su compromiso coherentes con las suyas propias en asuntos de ética, social y ambiental.

La **política de gestión** se encuentra disponible en:
<https://www.rivamadrid.es/politica-de-gestion>

La gestión de riesgos

Rivamadrid cuenta con un análisis de riesgos de todos los procesos que integran sus áreas de negocio. Riesgos medidos en base al impacto que producirían en caso de ocurrencia y probabilidad.

Desde cada uno de los servicios, se gestionan y controlan los riesgos con planes de acción que buscan su gestión, control y minimización.

Durante 2019 se ha realizado el análisis de riesgos y oportunidades conforme a las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y ISO 45001:2019, identificando riesgos derivados, se han establecido planes de acción y de contingencia.

El compromiso con la RSC

Rivamadrid materializa su compromiso con la responsabilidad social corporativa principalmente a través de su Código Ético y certificación en empresa saludable según el modelo de la Organización Mundial de la Salud.

El entorno de integridad, transparencia, ética empresarial, respeto al medio ambiente y creación de valor son los pilares en los que Rivamadrid proyecta el desarrollo de sus actividades.

El objetivo, como empresa pública, es compartir estos principios con la sociedad y adquirir unos compromisos de conexión con el ciudadano a través de un desempeño ejemplar.

Riesgos Rivamadrid

Riesgos de cumplimiento

- Legislación aplicable
- Contratación, proveedores. Coordinación,
- Código ético y Responsabilidad Social Corporativa

Riesgos estratégicos

- Competitividad
- Reputación
- Independencia
- Liderazgo
- Inestabilidad

Riesgos operativos

- Prestación de servicios y satisfacción del cliente
- Laborales
- Sistemas de control interno de la información
- Patrimoniales
- Gestión de la siniestralidad



Reducir el impacto de nuestros servicios. Análisis del comportamiento medioambiental de Rivamadrid.

Los resultados del informe de comportamiento medioambiental marcan la siguiente tendencia en la organización:

- En términos de emisiones de GEI, se han emitido 19,1 t CO2 equivalente a la atmósfera más respecto a los datos de 2018, causado por el cada vez mayor consumo eléctrico.
- Ha disminuido la generación en peso de residuos peligrosos en un 16,17%, debido a la menor generación de lodos con hidrocarburos, ya que se partía de un dato elevado de este residuo en 2018
- Rivamadrid ha consumido a lo largo del 2019 un total de 359.501 l frente a los 321.054 l consumidos a lo largo del 2018, lo que ha supuesto un giro de tendencia y un aumento del 11,97%, generando por este aumento una emisión adicional de 100,38 T CO2 equivalente a la atmósfera.
- El consumo total de agua en las instalaciones de Rivamadrid a lo largo del 2019 ha sido de 2.356 m3 frente a los 2.771 m3 del año 2018. Estos datos confirman la tendencia de consumo.
- El consumo de gas natural total del 2019 se ha mantenido estable con respecto a 2018, pasando de un consumo de 598.189 Kwh a 599.430 Kwh.
- Emisiones acústicas. Continua la compra maquinaria eléctrica 2y vehículos propulsados con gas natural.
- Emisiones sustancias químicas: en 2019 se han realizado tratamientos de pulverización con plaguicidas, endoterapia y suelta biológica, buscando siempre la minimización de uso de tratamientos químicos.

Comportamiento ambiental Rivamadrid (2019) Indicadores huella ambiental

| evitar <small>Eficiencia energética. Prevención</small> | |
|---|--------------|
| EN19 Emisiones de GEI evitadas: | 0 tCO2e |
| Emisiones directas de GEI evitadas: | 0 tCO2e |
| EN27 Ahorro de recursos hídricos: | No hay datos |
| EN6 Ahorro de energía eléctrica: | No hay datos |

| devolver <small>La generación de recursos</small> | |
|--|--------------------------|
| EN19, EN27 Materiales valorizados ⁽¹⁾ : | No hay datos disponibles |
| EN19, EN27 Compost ⁽¹⁾ : | No hay datos disponibles |
| EN6, EN27 Energía eléctrica cogenerada: | No hay datos disponibles |
| EN10, EN27 Agua depurada reutilizada: | No hay datos disponibles |

⁽¹⁾Cantidades de compost y materiales recuperados vendidas.

| emitir <small>El control y la reducción de las emisiones, los vertidos y la producción de residuos</small> | |
|--|----------------|
| EN15, EN 16 Emisiones de GEI: | 1151,94 t CO2e |
| EN 15 Emisiones directas de GEI: | 1151,94 t CO2e |
| EN21 Emisiones Partículas: | No hay datos |
| EN22 Vertidos de aguas residuales industriales tratadas: | No hay datos |
| EN23 Generación residuos: Generación residuos no peligrosos: | 10,4 t |
| residuos peligrosos: | No hay datos |
| EN23 Lixiviados transferidos a depuradora externa: | 10,4 t |
| | No hay datos |

| captar <small>El consumo responsable</small> | |
|--|--------------|
| EN8 Agua: | |
| Agua de red: | 2356 m3 |
| Agua de otras fuentes: | 0 m3 |
| EN 3 Consumo energético interno: | |
| Energía eléctrica: | 553.053 kWh |
| Combustible: | 359.501 l |
| EN1 Materiales: | No hay datos |

Identificación de aspecto / impacto medioambiental con mayor afectación

| Aspecto |
|---|
| - Tratamiento contra plagas mediante lucha ecológica con minimización de consumo de plaguicidas químicos nocivos. |
| - Adquisición de productos de limpieza biodegradables. |
| - Consumo gasolina y gasoil, limpieza viaria |
| - Ruido producido por maquinaria. |
| - Consumo de gasolina: Jardinería. |
| - Consumo de gas natural: MazalMadrid. |
| - Consumo de electricidad. Sede Mariano Fortuy |
| - Diseño sistemas de riego localizado y bajo consumo |

| Impacto |
|---|
| - Reducción contaminación suelo y agua; afectación a fauna y flora.. |
| - Reducción de generación de residuos; contaminación de suelos y agua |
| - Agotamiento de recursos naturales |
| - Contaminación atmosférica. Afectación a la salud. |
| - Contaminación de suelos y aguas. Afectación de Hábitats y de Especies |
| - Generación de residuos |

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Indicadores



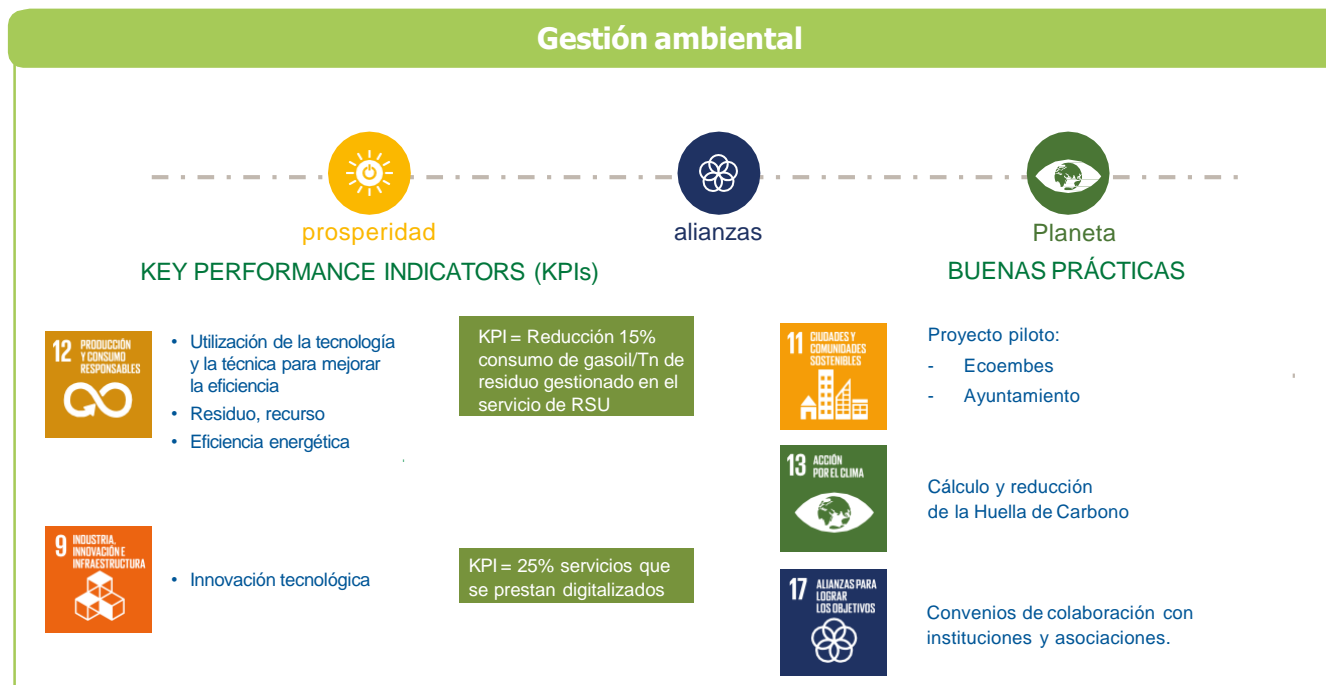
PRIORIZACIÓN ODS



HITOS 2019 - 2020

- Implantación del plan de digitalización en los procesos operativos que suponga un mejor comportamiento medioambiental, social y ayude a la mejora de los rendimientos productivos.
- Dar una segunda oportunidad al residuo como subproducto, desde los sistemas de recogida selectiva hasta los procesos de tratamiento y valorización.
- Implementar prácticas respetuosas con la preservación de la biodiversidad urbana.

- Aumentar las jornadas de concienciación a los empleados para fomentar el cuidado y la conservación de los ecosistemas urbanos y los ciudadanos..
- Sensibilizar a los operarios en materia de protección de la biodiversidad mediante formación para una gestión ambiental sostenible
- Ampliar la lucha integrada de las plagas y el control de la expansión de las especies invasoras en los parques y jardines.



Listado final de temas GRI relevantes

El listado final de temas relevantes refleja aquellos con importancia "alta" o "muy alta" en las dos dimensiones, interna y externa, evaluadas. Para ello se ha consolidado el estudio de materialidad según su equivalencia con el modelo de Estándares de GRI.

DIMENSIÓN ECONÓMICA: GRI 201: Desempeño económico GRI 203: Consecuencias económicas indirectas

DIMENSIÓN AMBIENTAL: GRI 302: Energía GRI 303: Agua GRI 306: Efluentes y residuos GRI 307: Cumplimiento ambiental

DIMENSIÓN SOCIAL: GRI 401: Empleo GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo GRI 406: No discriminación.

En el informe no financiero de 2019 se han establecido otros indicadores no relevantes, sobre los que ha decidido aportar información adicional: GRI 205 Anticorrupción; GRI 301 Materiales; GRI 304 Biodiversidad; GRI 305 Emisiones; GRI 308 Control ambiental de los proveedores; GRI 402 Relaciones entre los trabajadores y la empresa; GRI 404 Formación y enseñanza; GRI 416 Salud y seguridad de los clientes; GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades; GRI 418 Privacidad de los clientes; GRI 419 Cumplimiento socioeconómico

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Buenas prácticas



Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Rivamadrid continua impulsando la implementación de buenas prácticas que afianzarán sus compromisos con los ODS.

Rivamadrid, junto con el Ayuntamiento, apuesta por la innovación tecnológica para poder ofrecer servicios sostenibles inteligentes que sean impulsores del progreso y la transformación hacia el modelo de ciudades y comunidades sostenibles

Las principales acciones desarrolladas por Rivamadrid en 2019 han sido:

1

368 árboles y ajardinamiento de plazas, rotondas y medianas en 2019.

Rivamadrid amplía las zonas verdes con plantación de árboles de especies adaptadas a las características de la zona, el sembrado de césped, la adecuación del riego y la reposición de arbustos.



2

Rivas Recicla: El desafío. Este proyecto es una iniciativa de la Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medio Ambiente (ANEPMA), Ecoembes y el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, cuyo objetivo es incrementar la participación ciudadana en la recogida selectiva de envases.



3

Puesta en marcha de un plan para identificar conflictos en los recintos de recogida de residuos y limpieza.

Con un seguimiento de las incidencias que se producen en los 282 recintos de recogida selectiva de residuos que tiene la ciudad con el objetivo de implementar mejoras en el servicio o en la forma de gestionarlo.



4

Campaña contra especies invasoras y abandono de animales en espacios públicos.

Al abandonar un animal doméstico en un espacio que no es el suyo estas especies foráneas pueden poner en peligro el equilibrio del espacio y la supervivencia de las especies locales o autóctonas.



3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Buenas prácticas



Lanzamiento de la campaña conjunta 2019 Rivamadrid y Ecoembes

Con el objetivo de sensibilizar y concienciar a la ciudadanía de Rivas Vaciamadrid de la necesidad de llevar a cabo una correcta separación de los envases de plástico, latas y briks antes de depositarlos en los contenedores amarillos.



Economía circular

Durante 2019 Rivamadrid continuó trabajando en la incorporación de los principios de economía circular en todos sus procesos y servicios como es el reciclaje, la reutilización de residuos como recursos o la sensibilización de la ciudadanía.



Reabre sus puertas arboreto de Rivas: un pequeño oasis botánico en el corazón de la ciudad

Un pequeño jardín botánico donde pasear, relajarse y aprender un poco más sobre el mundo vegetal. Es un muestrario completo de plantas que se encuentran en los parques de Rivas Vaciamadrid y en el entorno del Parque Regional del Sureste, una pequeña joya de los parques y jardines ripenses.



Nuevos contenedores adaptados.

Se han instalado contenedores con identificadores especiales para personas con discapacidad visual y que faciliten el uso a personas con discapacidad motriz.



Fuentes de sostenibilidad

En el año 2019 se ha llevado a cabo la renovación de cuadros eléctricos y luminarias de las fuentes ornamentales con sistema LED, así como el control mediante domótica de las instalaciones.



Rivas premiada por la gestión municipal en la recogida de papel

La ciudad de Rivas y Rivamadrid han logrado la distinción 'premio Pajarita Azul' por su gestión municipal de la recogida selectiva de papel y cartón y el esfuerzo en su mejora continua.

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Convertir el residuo en recurso



Rivamadrid, en los puntos limpios gestiona **31 fracciones**. En el caso de los voluminosos existe además un servicio de recogida de muebles y enseres gratuito.

Recepción y selección en puntos limpios



Renovación de contenedores

Durante 2019 se han creado 3 nuevos recintos de contenedores de carga lateral y se renovaron **80** contenedores de carga lateral., asimétricos, con aumentando la capacidad, mejora estética y menor impacto visual. También se realizaron **623** reparaciones de contenedores

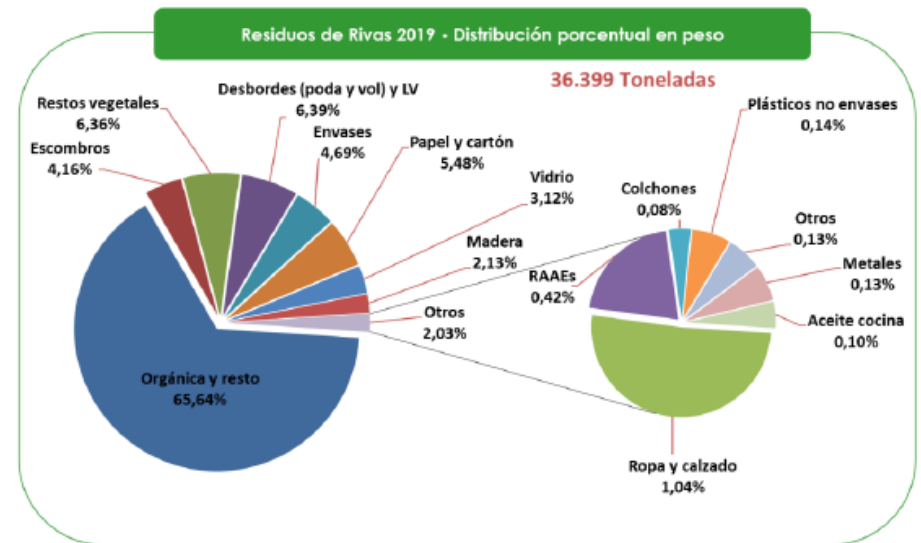
Madera tratada

Desde 2011 Rivamadrid recupera los residuos de madera, consiguiendo contribuir a inmovilizar 8.421 toneladas de CO2. En 2019 se han recuperado 775 toneladas de madera.

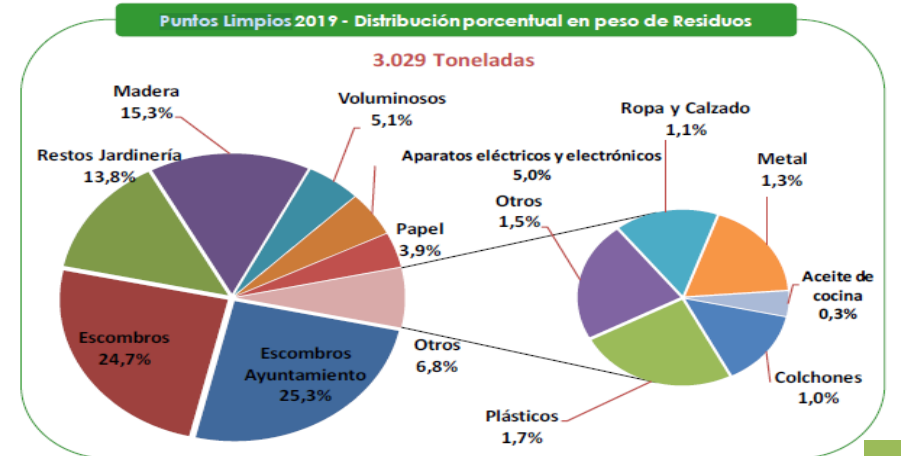
En 2019 se han gestionado un total de **36.399 t.** para una población de 88.150 habitantes, siendo el ratio anual de **412,9 Kg/habitante** o tasa diaria de **1,13 Kg/habitante.**

En 2019 **3.029 t** de **residuos** han sido **gestionados** en los puntos limpios, atendiendo a 52.455 usuarios, lo que supone que se ha atendido en los puntos limpios al 59,51% de la población.

La evolución del número de usuarios en los últimos 5 años ha aumentado un 38%, aunque respecto a 2018 los usuarios se han estabilizado, disminuyendo en un **0,35%.**



La mayor concienciación de los ciudadanos hace que aumente el número de usuarios en los puntos limpios



3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Convertir el residuo en recurso



Como modelo de gestión, dentro de la economía circular, el servicio se adapta al crecimiento del municipio. Se mejora la optimización de rutas y tratamientos de barrido manual y mixto, baldeo y otros eventos de carácter puntual de atención a la ciudadanía.

Rivamadrid, mediante la encomienda de gestión del servicio de recogida y de tratamiento de residuos urbanos contribuye a cumplir los objetivos de preparación para la reutilización y reciclado marcados por el Plan Estatal Marco de Gestión de Residuos.

Recogida selectiva de residuos urbanos

En 2019 se ha limpiado una superficie de **176,33 Km²** de calles y aceras.

La dotación de papeleras es de **3.564** en viales y **190** papeleras caninas

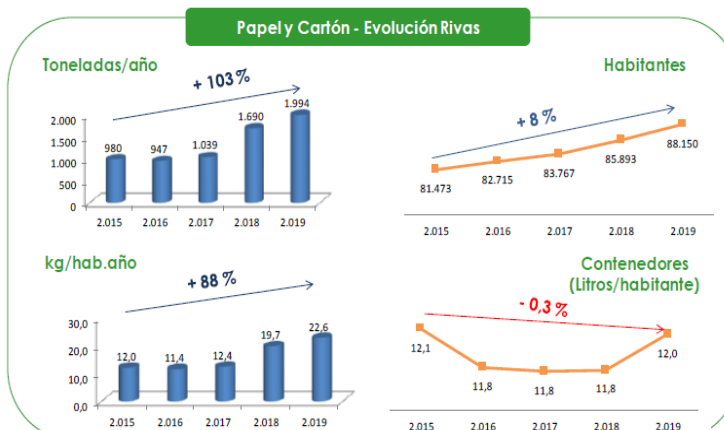


La cantidad de envases ligeros recogidos durante el 2019 ha sido de **1.706 toneladas**, un **15%** mayor respecto al 2018.

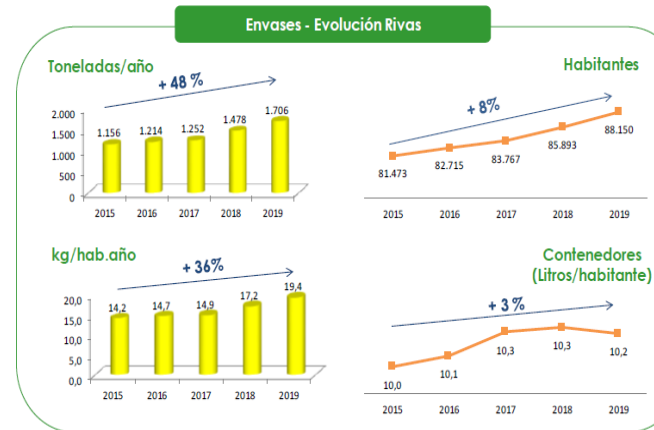
La cantidad gestionada de papel y cartón en 2019 asciende a **1.994 toneladas**, un **18%** mayor respecto al 2018.

En 2019 aumenta el número total de rutas, pasando de **35** a **36** rutas de limpieza viaria.

Evolución residuos de papel y cartón reciclados 2019



Evolución residuos de envase reciclados 2019



1. Acerca de Rivamadrid



Enfoque de gestión. Ley de contratos del sector público

El enfoque de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público como medida para impulsar los ODS por parte de las empresas se ha materializado en Rivamadrid como una oportunidad de mejora de transparencia en la gestión y aportación de valor en la cadena de suministro.

La estrategia nacional de ODS en relación con las empresas públicas, como Rivamadrid, sirvan de ejemplo de traslado a la cadena de suministro de los criterios sociales y ambientales.

Perfil del contratante - Rivamadrid



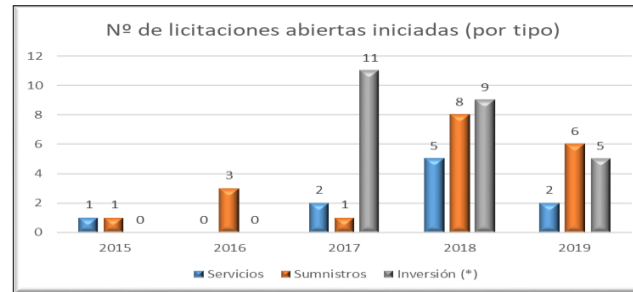
De acuerdo a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del Sector Público, Rivamadrid es una entidad con personalidad jurídica que ha sido creada por el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid específicamente para satisfacer necesidades de interés general que no tengan carácter industrial o mercantil, cumpliendo los requisitos del artículo 33 a) de la norma citada, de financiación mayoritaria de su actividad, control de su gestión, y nombramiento de los miembros de su órgano de administración, dirección o vigilancia por el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid.



En el año 2019 se ha publicado la información relativa a contratos menores.

Y se tramitaron por procedimiento abierto:

- **13 licitaciones** nuevas, correspondiendo **8** a suministros de bienes y servicios corrientes y **5** a necesidades de inversión.



Compras

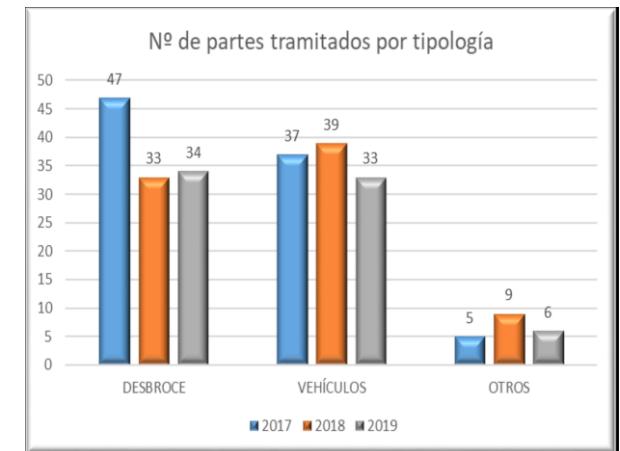
En el año 2019 el total de compras menores por importe supuso un total del **45,28%** del total de compras de la empresa, habiéndose publicado las mismas en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

El incremento de las compras mediante procedimiento abierto tiene como objetivo seguir reduciendo el volumen de los contratos menores.

Las principales contrataciones efectuadas por Rivamadrid son las correspondientes a los procedimientos derivados de los Consejos de Administración de Rivamadrid en sus variantes de Procedimiento Abierto Sujeto a Regulación Armonizada, Procedimiento Abierto y Negociado sin Publicidad.

Gestión de siniestros

En el año 2019 se gestionaron un total de **73 siniestros**, relacionados con daños en vehículos y a terceros por labores de desbroce y otros (poda, riego, etc.),



3. Responsabilidad Social Corporativa



Enfoque de gestión. Focalización en la plantilla

Rivamadrid potencia la formación de sus trabajadores, la promoción y movilidad interna como vías de estabilidad, desarrollo y motivación.

La eliminación de la discriminación es un pilar de conducta y la mejora de la salud y la seguridad en el trabajo un objetivo continuo.

El seguimiento de la seguridad y salud se realice inspecciona mediante la certificación por la norma ISO 45001, a través de auditorias internas y externas, cubriendo al 100% de los empleados.

favorecer la diversidad e igualdad de condiciones así como mantener un diálogo activo con sus grupos de interés. En materia de integridad y buen gobierno, la División de Medio Ambiente de Rivamadrid se rige por los principios de transparencia y las políticas y códigos aprobados por el Rivamadridy los apoya y respalda. Para obtener información al respecto consultar el MEMORIA ANUAL del Rivamadrid disponible en su página web www.rivamadrid.es.

PRIORIZACIÓN ODS



3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión

Una estructura social estable

En el año 2019 las políticas de Relaciones Laborales y Recursos Humanos han seguido su curso donde el personal sigue siendo fundamental en una cultura empresarial de transparencia, equidad e igualdad de oportunidades.

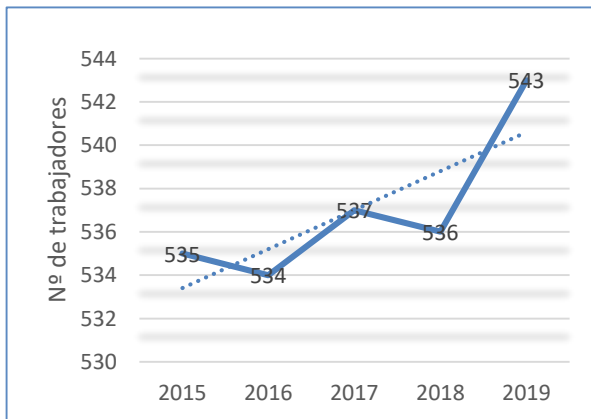
El objetivo perseguido es generar empleo fijo y estable así como cubrir las necesidades de cada uno de los servicios que conforman la empresa, y relevar a nuestros trabajadores más veteranos que optan por una jubilación parcial.

La estabilidad y escasa ausencia de rotación de la plantilla se demuestra en alta antigüedad que se presenta en la organización:

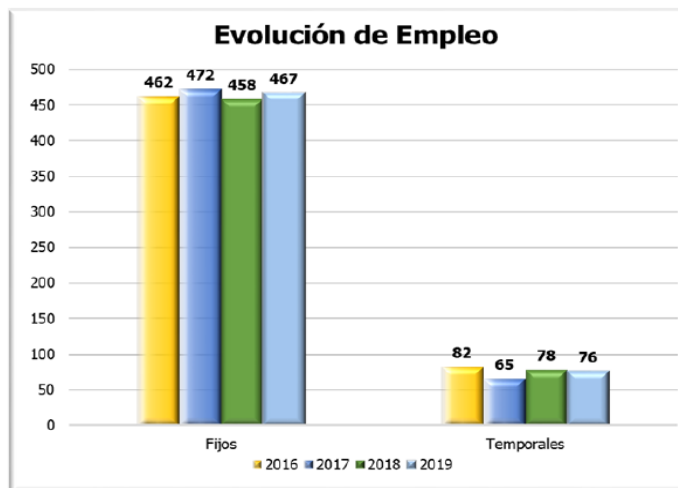
- **20** trabajadores llevan trabajando en la empresa más de 20 años
- **291** trabajadores llevan trabajando en la empresa entre 16 y 20 años
- **124** trabajadores llevan trabajando en la empresa entre 3 y 12 años
- **108** trabajadores llevan trabajando en la empresa menos de 3 años

Los más de **540** trabajadores representan el **valor de** Rivamadrid

● Evolución del número de trabajadores de Rivamadrid



● Evolución de la plantilla Fijo – Temporal



Mejorar la empleabilidad y la calidad del empleo.

El equipo humano

- En 2019 ha habido traslados y procesos de promoción interna: **63** puestos para su cobertura definitiva y **14** puestos de promoción interna..
- También se han realizado 9 procesos de selección externa.
- El porcentaje de trabajadores/as temporales es menor que el de trabajadores/as con contrato indefinido, siendo en 2019: 76 trabajadores temporales frente a 467 fijos, un **13,4%**
- No existe ninguna queja por trabajo forzoso o bajo coacción en la historia de Rivamadrid

La retribución y las contrataciones

- Gastos de Personal: **77,18%** de la cifra de negocio.
- Nuevas contrataciones: **203**.
- Contratación indefinida: **82,84%** y trabajadores con contrato temporal: **17,16%**.

3. Responsabilidad Social Corporativa



Enfoque de gestión

Plan de igualdad y conciliación

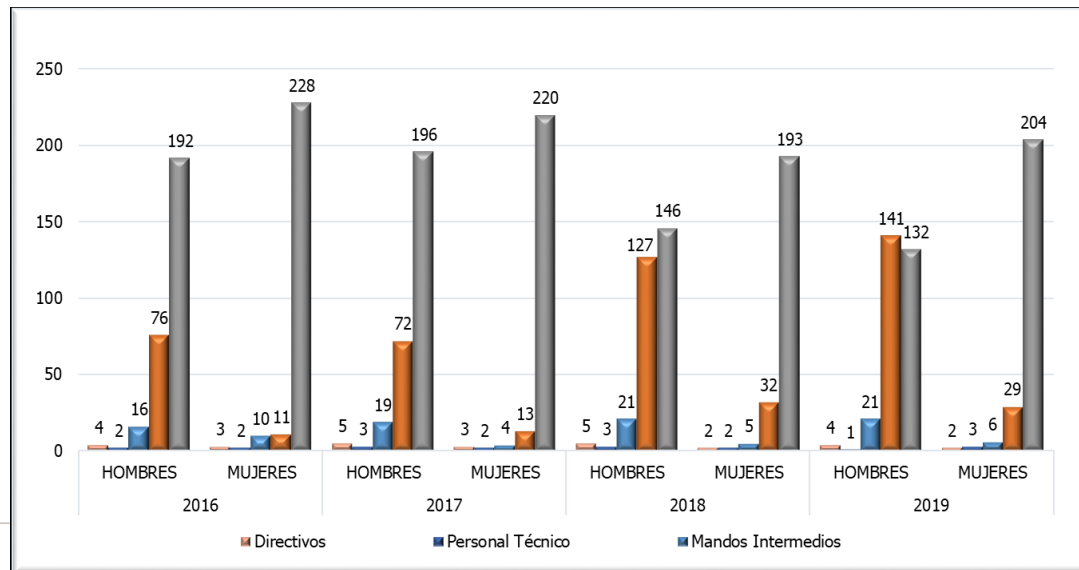
Rivamadrid está concienciada en desarrollar y aplicar políticas de conciliación al considerar que éste es uno de los cimientos que deben imperar en la organización y con este compromiso firme y compartido con los/as trabajadores/as de Rivamadrid se han negociado nuevas fórmulas de conciliación.

Las iniciativas en favor de la diversidad e igualdad afirma el compromiso de cumplimiento de Rivamadrid contra la marginalización de sectores que potencialmente puedan resultar más desfavorecidos.

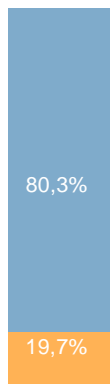
Un ejemplo de medidas de conciliación y de igualdad:

En el convenio colectivo se contempla la posibilidad de cambio de turno entre dos trabajadores/as cumpliendo las garantías de servicio, con mecanismos de transparencia y claridad de acceso a toda la plantilla.

Distribución de plantilla en hombres y mujeres por puesto de trabajo



Distribución porcentual de plantilla que ha disfrutado de las horas de conciliación



Plantilla que ha disfrutado las horas conciliación: 19,7%

- Las condiciones laborales de las contrataciones temporales son las mismas que las de la contratación indefinida, dentro del marco de la transparencia, equidad e igualdad.
- Sin diferencias salariales entre hombres y mujeres.
- 398 h** de conciliación disfrutadas por **107 trabajadores**, a efectos de conciliar su vida personal con la laboral aprovechando el abanico de las medidas para la conciliación de la vida familiar y laboral que la empresa pone a disposición de la plantilla
- 44,9%** del total de trabajadores en Rivamadrid son mujeres.

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión

Plan de igualdad y conciliación

En el marco del principio 6, las empresas apoyan la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Rivamadrid, en lo relativo a las medidas de igualdad y conciliación mantiene una distribución de mujeres y hombres que tiende, a lo largo de los años, al equilibrio.

La incorporación de nuevos servicios, así como su desarrollo o explotación en términos de mejora son los marcadores decisivos en el incremento de costes de personal por servicio

● Evolución de los costes por servicios

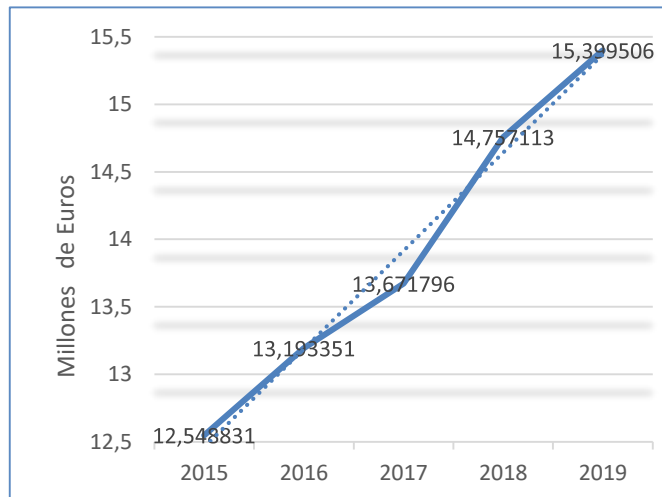


Respecto al marco del principio 3, Rivamadrid apoya la libertad de asociación y la negociación colectiva.

El convenio colectivo y las periódicas reuniones del comité de empresa, unido a la difusión de resultado de las mismas a todos los trabajadores son acciones orientadas a la consecución del dicho principio.

Se garantiza el correcto funcionamiento de la negociación colectiva a través de las reuniones del Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud, así como en comisiones específicas para áreas como formación, cumplimiento convenio colectivo, etc.

● Evolución de los costes de personal



Fomento de la accesibilidad e incorporación del personal con discapacidad.

Accesibilidad:

En 2019 se continúa la iniciativa de adaptación de accesibilidad de la web corporativa de Rivamadrid.

SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR:

En 2019 Rivamadrid se certifica en ISO 45001:2018 y en Empresa Saludable según el criterio establecido por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Herramientas de seguimiento de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva:

Convenio Colectivo de Empresa.

Contrato de Trabajo.

Plan Igualdad y Conciliación.

Protocolo de Acoso.

Comisiones de Trabajo.

Normativa superior de aplicación



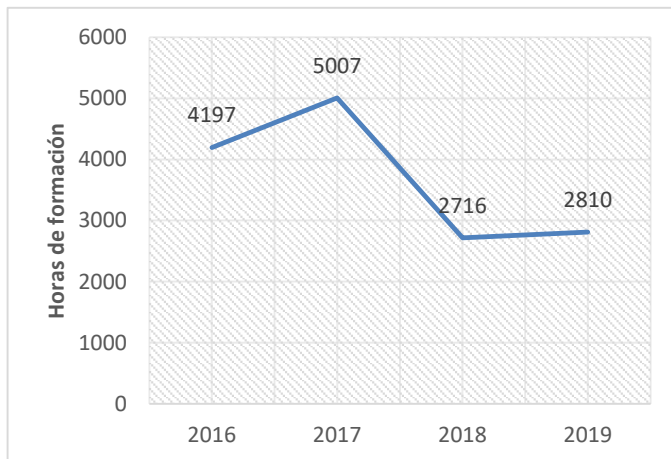
La promoción de la formación

El plan de formación anual se realiza con la visión del enriquecimiento del conocimiento de los trabajadores y la transmisión de experiencias que reviertan en oportunidades de desarrollo profesional y evolución personal.

Los desarrollos formativos intentan adaptarse lo más posible a los puestos de trabajo, dejando siempre un margen de iniciativa para desarrollo de otras inquietudes profesionales.

Durante el año 2019, como en años anteriores, se han llevado a cabo las acciones formativas surgidas tras la negociación con la representación de los trabajadores.

● Evolución del nº horas de formación impartidas 2016-2019



La formación es la herramienta del cambio

Algunas de las formaciones impartidas:

- Gestión del Estrés a través del control de las emociones;
- Conducción eficiente preventiva y seguridad al volante;
- Ofimática Básica;
- Limpieza y mantenimiento de centros deportivos.

● Formación prevención de riesgos laborales

- En 2019 se ha impartido el curso de capacitación de Nivel Básico de PRL de 30 horas a 12 trabajadores de diferentes servicios.
- Se ha impartido durante 2019 a auxiliares de jardinería una formación específica en la que se incluye la parte de seguridad y salud en el trabajo para puestos de jardinero, con 1 hora de duración y con la participación de 17 trabajadores.

Algunos datos

- La formación se ha desarrollado en un 50% en horario laboral y un 50% en horario no laboral, generalmente al final o/y comienzo de la jornada
- Aprovechamiento de la formación, con un promedio de nota obtenida en los cursos: **3,43 sobre 4**.
- En materia de prevención se ha impartido el curso de capacitación de nivel básico a 12 trabajadores.

- **2.810** horas de formación impartidas, un **23%** más que en 2018.
- En 2019 se ha realizado acciones formativas en materias técnicas (poda, mantenimiento, tratamientos, etc.); habilidades (gestión eficaz del tiempo, gestión del estrés, etc.) y de cultura (coaching).

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión

Salud y seguridad laboral

La mejora de los índices de frecuencia, gravedad y absentismo unido al logro de los objetivos en materia de seguridad y salud es una prioridad que exige la implicación de todos las partes involucradas, empresa y trabajadores.

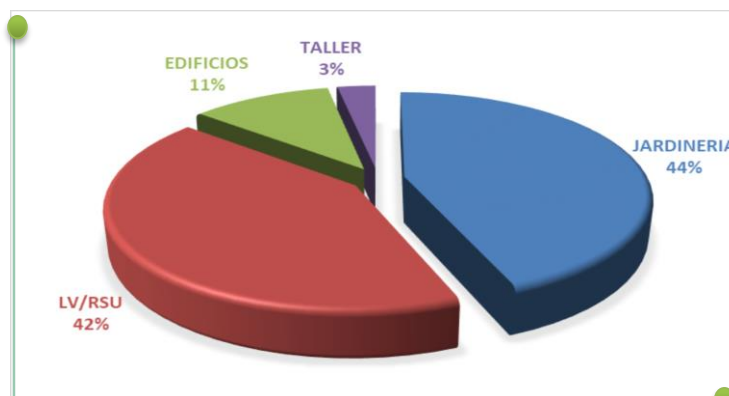
La mejora en la formación en prevención de riesgos junto con el refuerzo en la vigilancia son las bases para la movilización de todos y la consecución de la mejora.

Para ello, Rivamadrid seguirá apoyando las medidas ya tomadas que se han demostrado eficaces y trabaja en el análisis de herramientas que mejoren aquellos puntos débiles que supondrán la mejora en la seguridad y salud de los trabajadores a medio plazo.

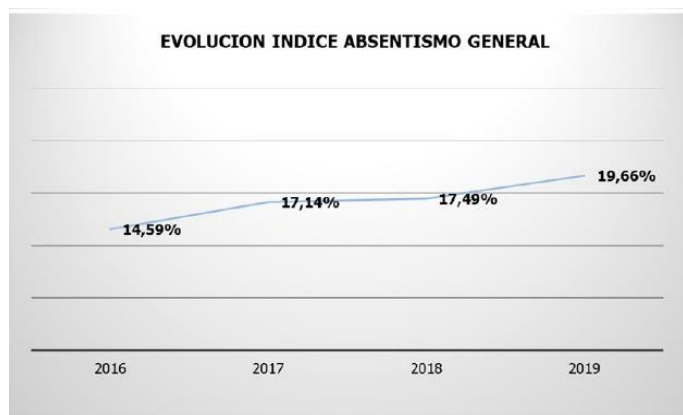
Reconocimientos médicos

En 2019 se han realizado **430 reconocimientos** conforme a lo establecido en los correspondientes protocolos para los diferentes puestos de trabajo, **69** reconocimientos iniciales y **4** reconocimientos tras ausencia prolongada por motivos de salud.

Accidentabilidad por servicios



En 2019 el absentismo se ha visto incrementado hasta el 19,66%



Rivamadrid – Salud y bienestar

Índices de **accidentabilidad** Rivamadrid 2019

- Índice Incidencia = 68,5
- Índice Frecuencia = 50,6
- Índice Gravedad = 1,2
- Índice Duración Media = 28

HITO 2020

- Rivamadrid trabaja en disminuir los índices de frecuencia, gravedad y absentismo por enfermedad en el conjunto de los servicios que presta, trabajando en el diagnóstico y concienciación de los mandos intermedios.

En 2019 se ha llevado a cabo la actualización del díptico informativo para las Normas básicas de actuación en caso de emergencias en la sede de Rivamadrid.

Durante la primera quincena del mes de diciembre de 2019 se lleva a la vacunación contra la gripe a todo el personal que lo solicita, vacunando a 10 personas de los diferentes servicios



Avanzando hacia la inclusión social total

Siguiendo la Estrategia Europa 2020 que considera la inclusión social como uno de sus objetivos principales y en cumplimiento de los planes de igualdad y sus estrategias, así como los ODS 5 IGUALDAD DE GÉNERO y ODS 10 REDUCCIÓN DE LAS IGUALDADES, Rivamadrid busca su compromiso mediante la práctica de inserción laboral de colectivos desfavorecidos en torno, también, a los principios de la economía social y solidaria (ODS 17).

En ese sentido, en colaboración con la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, el proyecto de prestación de servicios en beneficio de la comunidad en sustitución del cumplimiento de penas por disposición judicial ha continuado. Dichos trabajos son realizados con enorme flexibilidad por los penados conjugando la vida personal con la vida laboral.

Dentro del compromiso social durante 2019, destacar las colaboraciones:

- Con la Concejalía de Educación con el proyecto de huertos escolares.
- Con la Concejalía de educación y cultura en la formación del “bosque de la biodiversidad” con el fin de hacer una espiral de árboles en el parque de Bellavista.

En 2019 se han mantenido los convenios de colaboración para desarrollar prácticas en la empresa y acciones conjuntas de formación reglada con centros educativos y fundaciones.

Se han realizado también campañas para la educación en valores de la ciudadanía, en colaboración con el Ayuntamiento, entre otras:

- Programa de Apoyo Municipal a Centros Educativos (PAMCE), dirigidas a la educación en valores ambientales entre alumnos y alumnas de educación primaria.
- Visitas guiadas al arboreto de Rivas, dirigidas a alumnos de 5º de primaria
- Charla sobre separación de residuos y reciclaje, destinada a alumnos y alumnas de 3º de primaria.
- Cuentos bilingües de reciclaje, dirigidos a niños y niñas de 1º y 2º de primaria

- **18** personas realizaron prestaciones en servicio de la comunidad en Rivamadrid en sustitución del cumplimiento de penas

- **1290 h** de trabajo efectivo en beneficio de la comunidad, más del doble que en 2018

● Colaboraciones:

Rivamadrid, a través del Ayuntamiento, continua trabajando en proyectos con la Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad de Rivas



Recogida de tapones para ayudar a las familias más desfavorecidas de Rivas Vaciamadrid a través de la red de recuperación de alimentos de Rivas.



3. Responsabilidad Social Corporativa



Enfoque de gestión

Colaboraciones



4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD INDICADOR | | REFERENCIAS |
|---|---|---|
| GRI 101: FUNDAMENTOS | | |
| | | Carta de apoyo continuado (Página 2) |
| GRI 102. 1: CONTENIDOS GENERALES. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | |
| GRI 102-1 | Nombre de la organización | Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A. Informe no financiero (Página 8) |
| GRI 102-2 | Actividades, marcas, productos y servicios | https://www.rivamadrid.es/I Informe no financiero (Página 8) |
| GRI 102-3 | Ubicación de la sede | C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid Informe no financiero (Página 8) |
| GRI 102-4 | Ubicación de las operaciones | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Página 8) |
| GRI 102-5 | Propiedad y forma jurídicos | El capital social es 100% del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid. Informe no financiero (Página 9) |
| GRI 102-6 | Mercados servidos | Alcance: local Informe no financiero (Página 9) |
| GRI 102-7 | Tamaño de la organización | 546 empleados Informe no financiero (Página 9) |
| GRI 102-8 | Información sobre empleados y otros trabajadores | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Página 9) |
| GRI 102-9 | Cadena de suministro | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Página 9) |
| GRI 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | Memoria corporativa 2019. Informe no financiero (Páginas 9-11) |
| GRI 102-11 | Principio o enfoque de precaución | |
| GRI 102-12 | Iniciativas externas | |
| GRI 102-13 | Afiliación a asociaciones | |
| GRI 102.2: CONTENIDOS GENERALES. ESTRATEGIA | | |
| GRI 102-14 | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Página 12) |
| GRI 102-15 | Impactos, riesgos y oportunidades principales | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Páginas 15-17) |
| GRI 102.3: CONTENIDOS GENERALES. ÉTICA E INTEGRIDAD | | |
| GRI 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta | https://www.rivamadrid.es/transparencia . Rivamadrid incluye en su Código Ético los principios de conducta |
| GRI 102-17 | Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | Informe no financiero (Página 12) |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|--|--|---|
| GRI 102.4: CONTENIDOS GENERALES. GOBERNANZA | | |
| GRI 102-18 | Estructura de gobernanza | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7),_Informe no financiero (Pagina 13) |
| GRI 102-19 | Delegación de autoridad | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades |
| GRI 102-20 | Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades |
| GRI 102-21 | Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales | Alcance (Páginas 12). Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7). |
| GRI 102-22 | Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7). |
| GRI 102-23 | Presidente del máximo órgano de gobierno | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7). |
| GRI 102-24 | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7). |
| GRI 102-25 | Conflictos de intereses | En 2019 no hay constancia de conflicto de intereses |
| GRI 102-26 | Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia. | Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 – 7 Gerencia asume el máximo órgano de gobierno en este tema. |
| GRI 102-27 | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | Información de órganos de gobierno y competencias en: https://www.rivamadrid.es/transparencia |
| GRI 102-28 | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | Rivamadrid ha implementado un modelo por competencias con evaluación de desempeño,. Memoria corporativa 2019 (Páginas 5-7) |
| GRI 102-29 | Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales | RSC (Páginas 13-29). Obtención de certificaciones de calidad, medio ambiente y seguridad en 2019. |
| GRI 102-30 | Eficacia de los procesos de gestión del riesgo | RSC (Páginas 13-29). |
| GRI 102-31 | Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales | RSC (Páginas 13-29). |
| GRI 102-32 | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | Implicación del máximo órgano de gobierno |
| GRI 102-33 | Comunicación de preocupaciones críticas | No hay constancia de preocupaciones críticas en 2019 |
| GRI 102-34 | Naturaleza y número total de preocupaciones críticas | No hay constancia de preocupaciones críticas en 2019 |
| GRI 102-35 | Políticas de remuneración | Según convenio colectivo |
| GRI 102-36 | Proceso para determinar la remuneración | Las remuneraciones se realizan conjuntamente con los representantes de los trabajadores, según detallado en convenio |
| GRI 102-37 | Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración | Al ser titularidad 100% Ayuntamiento, éste grupo está involucrado en la remuneración. |
| GRI 102-38 | Ratio de compensación total anual | El salario medio de los hombres es igual al de la mujer a igualdad de puesto de trabajo |
| GRI 102-39 | Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual | La compensación total anual vienen regulada según convenio |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|---|--|---|
| GRI 102.5: CONTENIDOS GENERALES. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | |
| GRI 102-40 | Lista de grupos de interés | Alcance (Páginas 8-12). Informe no financiero (Página 14) |
| GRI 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva | Rivamadrid tiene convenio colectivo propio que contemplan los acuerdos de negociación colectiva. Informe no financiero (Página 14) |
| GRI 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés | Alcance (Páginas 8-12). Informe no financiero (Página 14) |
| GRI 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | Alcance (Páginas 8-12). |
| GRI 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionados | Alcance (Páginas 8-12). RSC (Páginas 13-29). Informe no financiero (Página 16) |
| GRI 102.6: CONTENIDOS GENERALES. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES | | |
| GRI 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | Alcance (Páginas 8-12). La memoria se refiere únicamente a la entidad RIVAMADRID: Informe no financiero (Página 17) |
| GRI 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | Alcance (Páginas 8-12). Informe no financiero (Páginas 17) |
| GRI 102-47 | Lista de temas materiales | Alcance (Páginas 8-12). Informe no financiero (Páginas 18) |
| GRI 102-48 | Reexpresión de la información | No se ha reexpresado información respecto a informes anteriores. Informe no financiero (Página 18) |
| GRI 102-49 | Cambios en la elaboración de informes | No hay cambios significativos en la elaboración del informe anual. Informe no financiero (Página 20) |
| GRI 102-50 | Período objeto del informe | 2019 |
| GRI 102-51 | Fecha del último informe | Enero 2020 |
| GRI 102-52 | Ciclo de elaboración de informes | Anual |
| GRI 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe | Dirección postal: C/ Mariano Fortuny, 2 28522 Rivas Vaciamadrid - Madrid Teléfono: +34 91 499 03 30 Fax: 34 91 499 00 50 Correo Electrónico: info@rivamadrid.es |
| GRI 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | Alcance (Páginas 8-12). |
| GRI 102-55 | Índice de contenidos GRI | RSC (Páginas.16). |
| GRI 102-56 | Verificación externa | No se verifica de forma independiente este informe por entidad. |
| GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO. SOLVENCIA | | |
| GRI 201-1 | Valor económico directo generado y distribuido (miles de euros). Costes operacionales; Gastos de personal; Impuesto sobre beneficios y tributos ; Valor económico directo distribuido; Valor económico directo retenido | Memoria Rivamadrid (Páginas 114-129; 145-254) Informe no financiero (Página 26) |
| GRI 201-2 | Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | Memoria Rivamadrid (Páginas 114-129; 145-254). Informe no financiero (Página 26) |
| GRI 201-3 | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación | Según el convenio colectivo, no se ha realizado aportación al fondo constituido para hacer frente a los premios por jubilación (provisionándose como gasto las aportaciones del ejercicio Memoria Rivamadrid (Páginas 114-129; 145-254); Informe no financiero (Página 27) |
| GRI 201-4 | Asistencia financiera recibida del gobierno | El PAIF se integró en el presupuesto 2019 del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid. Memoria Rivamadrid (Páginas 114-129; 145-254) Informe no financiero (Página 27) |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|---|---|--|
| GRI 205: ÉTICA. ANTICORRUPCIÓN | | |
| GRI 205-1 | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | No se han recibido en 2019 ninguna reclamación relacionada con corrupción y soborno. Se han realizado sesiones formativas de compliance. Informe no financiero (Página 29) |
| GRI 205-2 | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | Se han realizado sesiones formativas de compliance. En el portal de transparencia están disponibles los códigos de conducta y asociados. Informe no financiero (Página 29) |
| GRI 205-3 | Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | En 2019 ni anteriores periodos se ha recibido ningún caso de corrupción. Informe no financiero (Página 29) |
| GRI 206: ÉTICA. COMPETENCIA DESLEAL | | |
| GRI 206-1 | Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia | En 2019 ni anteriores periodos se ha recibido ninguna demanda por competencia desleal, monopolio o contra la libre competencia. |
| GRI 301: GESTIÓN AMBIENTAL. MATERIALES | | |
| GRI 301-1 | Materiales utilizados por peso o volumen | Informe no financiero (Página 32) |
| GRI 301-2 | Insumos reciclados utilizados | |
| GRI 301-3 | Productos reutilizados y materiales de envasado | |
| GRI 302: GESTIÓN AMBIENTAL. ENERGÍA | | |
| GRI 302-1 | Consumo energético dentro de la organización | Informe no financiero (Página 35) |
| GRI 302-2 | Consumo energético fuera de la organización | Informe no financiero (Página 36) |
| GRI 302-3 | Intensidad energética | Informe no financiero (Página 36) |
| GRI 302-4 | Reducción del consumo energético | Informe no financiero (Página 36) |
| GRI 302-5 | Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios | Informe no financiero (Página 36) |
| GRI 303: GESTIÓN AMBIENTAL. AGUA | | |
| GRI 303-1 | Extracción de agua por fuente | RSC (Páginas 13-29). Informe no financiero (Página 37) |
| GRI 303-2 | Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua | Informe no financiero (Página 38) |
| GRI 303-3 | Agua reciclada y reutilizada | Informe no financiero (Página 38) |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|--|---|--|
| GRI 304:GESTIÓN AMBIENTAL. BIODIVERSIDAD | | |
| GRI 304-1 | Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas | Informe no financiero (Página 39) |
| GRI 304-2 | Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad | RSC (Páginas 13-29). Informe no financiero (Página 39) |
| GRI 304-3 | Hábitats protegidos o restaurados | RSC (Páginas 13-29).. No se trabaja dentro de ningún hábitat protegido o restaurado. Informe no financiero (Página 39) |
| GRI 304-4 | Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones | RSC (Páginas 13-29).. No se trabaja dentro de ningún hábitat protegido o restaurado. Informe no financiero (Página 39) |
| GRI 305:GESTIÓN AMBIENTAL. EMISIONES | | |
| GRI 305-1 | Emisiones directas de GEI (alcance 1) | RSC (Páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2019 Informe no financiero (Página 40) |
| GRI 305-2 | Emisiones indirectas de GEI al generar energía | RSC (Páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2019 Informe no financiero (Página 40) |
| GRI 305-3 | Emisiones indirectas de GEI al generar energía | RSC (Páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2019 Informe no financiero (Página 41) |
| GRI 305-4 | Intensidad de las emisiones de GEI | RSC (Páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2019 Informe no financiero (Página 41) |
| GRI 305-5 | Reducción de las emisiones de GEI | RSC (Páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2019 Informe no financiero (Página 41) |
| GRI 305-6 | Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) | RSC (Páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2019 Informe no financiero (Página 41) |
| GRI 305-7 | Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire | RSC (Páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2019 Informe no financiero (Página 41) |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|--|---|---|
| GRI 306:GESTIÓN AMBIENTAL. EFLUENTES Y RESIDUOS | | |
| GRI 306-1 | Vertido de aguas en función de su calidad y destino | Informe de comportamiento ambiental 2019. Informe no financiero (Página 42) |
| GRI 306-2 | Residuos por tipo y método de eliminación | Informe no financiero (Página 43) |
| GRI 306-3 | Derrames significativos | Informe no financiero (Página 44) |
| GRI 306-4 | Transporte de residuos peligrosos | Informe no financiero (Página 44) |
| GRI 306-5 | Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías | Informe no financiero (Página 44). |
| GRI 307:GESTIÓN AMBIENTAL. CUMPLIMIENTO AMBIENTAL | | |
| GRI 307-1 | Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental | Informe no financiero (Página 45). |
| GRI 308:GESTIÓN AMBIENTAL. EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES, | | |
| GRI 308-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales | RSC (Páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2019. Informe no financiero (Página 45) |
| GRI 308-2 | Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas | Informe de comportamiento ambiental 2019. Informe no financiero (Página 45) |
| GRI 401: DIMENSIÓN SOCIAL. EMPLEO | | |
| GRI 401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | Informe no financiero (Página 48). |
| GRI 401-2 | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales. | Informe no financiero (Página 49) |
| GRI 401-3 | Permiso parental | Informe no financiero (Página 49) |
| GRI 403: DIMENSIÓN SOCIAL. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | |
| GRI 403-1 | Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad | Informe no financiero (Página 50) |
| GRI 403-2 | Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | Memoria de actividad 2019. Informe no financiero (Página 51) |
| GRI 403-3 | Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad | Informe no financiero (Página 51). |
| GRI 403-4 | Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos | Informe no financiero (Página 51). |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|---|---|---|
| GRI 404: GESTIÓN DEL TALENTO. FORMACIÓN Y ENSEÑANZA | | |
| GRI 404-1 | Media de horas de formación al año por empleado | Memoria de actividad 2019 (Páginas 79-84). RSC (Páginas 13-29). Informe no financiero (Página 52) |
| GRI 404-2 | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | Memoria de actividad 2019 (Páginas 79-84). RSC (Páginas 13-29) Informe no financiero (Página 53) |
| GRI 404-3 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | Memoria de actividad 2019 (Páginas 79-84). RSC (Páginas 13-29) Informe no financiero (Página 55) |
| GRI 405: DIMENSIÓN SOCIAL. DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | | |
| GRI 405-1 | Diversidad en órganos de gobierno y empleados | Informe no financiero (Página 56) |
| GRI 405-2 | Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | Informe no financiero (Página 57) |
| GRI 406: DIMENSIÓN SOCIAL. PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD | | |
| GRI 406-1 | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | Informe no financiero (Página 56) |
| GRI 413: CONTRIBUCIÓN SOCIAL. COMUNIDADES LOCALES | | |
| GRI 413-1 | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo | Todas las operaciones se realizan a nivel local., siendo la participación del Ayuntamiento del 100% en la organización. RSC (Páginas 13-29) |
| GRI 413-2 | Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales en las comunidades locales | RSC (Páginas 13-29) |
| GRI 418. PRIVACIDAD DEL CLIENTE | | |
| GRI 418-1 | Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | Informe no financiero (Página 59) |