



MEMORIA DE ACTIVIDAD 2019

Este año nos toca, una vez más, hacer balance sobre las actividades del período anterior, aunque en esta ocasión sea en el marco de un contexto extraordinario motivado por la pandemia global del coronavirus, que desde hace unos meses ha transformado nuestra realidad.

Esta crisis sanitaria conlleva grandes consecuencias también en términos sociales y económicos, si bien al mismo tiempo ha verificado lo que muchas y muchos venimos defendiendo desde hace ya unos años: es esencial contar con instituciones y servicios públicos sólidos, con capacidad de adaptarse a las nuevas realidades y de dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

La empresa municipal de servicios Rivamadrid es un buen ejemplo del tipo de servicio público por el que abogamos. Desde la declaración del estado de alarma el pasado 14 de marzo, Rivamadrid se ha volcado con los vecinos y vecinas de Rivas, prestando los servicios esenciales de la ciudad como la recogida de residuos o la limpieza de calles y edificios. Asimismo y a causa del contexto actual, ha desarrollado otras tareas extraordinarias de limpieza para evitar la propagación del virus. El objetivo de la empresa municipal ha sido desde el inicio el de cuidar de la ciudadanía protegiendo también

la salud de sus trabajadores y trabajadoras, dotándoles de medidas de protección y seguridad en sus tareas. Es un orgullo contar con una plantilla que, al igual que el personal sanitario y otros colectivos públicos, ha dado lo mejor de sí en esta crisis.

Esta capacidad para dar respuesta a las necesidades de la ciudad no es casual, sino consecuencia de una apuesta que realizamos desde el Ayuntamiento de Rivas por la empresa municipal de servicios. Nuestro propósito pasa por seguir consolidando a Rivamadrid como referente de eficacia y eficiencia de la prestación de servicios, aplicando innovaciones tecnológicas, medioambientales y comprometiéndonos con la sostenibilidad económica y social.

En esta memoria abreviada compartimos la información más relevante sobre las actuaciones desarrolladas por Rivamadrid de servicios en el ejercicio 2019. Como apuntaba previamente, nada es casual, y en estas páginas se encuentran algunas de las razones por las que nuestra empresa es capaz de responder en cada momento a lo que la ciudad demanda y necesita. **Es, ni más ni menos, el valor del servicio público.**

Pedro del Cura
Presidente de Rivamadrid
Alcalde de Rivas Vaciamadrid

Confianza y cercanía son dos valores presentes en el servicio que brindamos. La confianza que deposita en nuestra empresa el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, al encomendarnos la gestión de más de una docena de servicios. La cercanía que tenemos con la ciudadanía, trabajando cada día en todos y cada uno de los rincones de la ciudad para que pueda disfrutar de un entorno limpio, bonito y saludable, con la mejor calidad de vida.

Dos valores que se sostienen sobre un gran pilar: **la apuesta clara por la gestión pública eficiente y de calidad, comprometida además con el impulso a un modelo de desarrollo que garantice la sostenibilidad económica y medioambiental.**

Servicios a la ciudadanía



LIMPIEZA VIARIA



LIMPIEZA DE CENTROS
EDUCATIVOS Y DEPENDENCIAS
MUNICIPALES



RECOGIDA SELECTIVA
DE RESIDUOS



LIMPIEZA DE PINTADAS EN
FACHADAS Y MOBILIARIO URBANO



MANTENIMIENTO DE PARQUES
Y JARDINES



GESTIÓN DE LOS PUNTOS
LIMPIOS MUNICIPALES

Servicios a la ciudadanía



LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE BICINRIVAS



RECOGIDA DE RESIDUOS VOLUMINOSOS



MANTENIMIENTO DE FUENTES ORNAMENTALES



PRIMERA INTERVENCIÓN ANTE INCENDIOS



GESTIÓN DE LA GRÚA MUNICIPAL



MANTENIMIENTO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS MUNICIPALES



RECOGIDA DE PODA A DOMICILIO

TAMBIÉN OFRECEMOS SERVICIOS A TERCEROS

CONSULTORÍA PARA ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS

Somos una referencia técnica y política y por eso son muchas las entidades que demandan nuestra asesoría en la implantación de servicios, replicando los modelos y procesos de gestión de Rivamadrid.

SERVICIOS A COMUNIDADES DE VECINOS

Brindamos nuestro servicio de limpieza y de jardinería a entidades privadas, como mancomunidades y comunidades de vecinos.

Nuestros servicios

RECOGIDA DE RESIDUOS: 36.399 toneladas de residuos recogidas en el año.

ORGÁNICA Y RESTO 23.891 tn. (65,64%) | 0,67% + que en 2018 | **15% mayor** que lo marcado por la FEMP.

ENVASES LIGEROS 1.706 tn. (4,69%) | 15% + que en 2018 | **49% mayor** que lo establecido por Ecoembes.

PAPEL Y CARTÓN 1.994 tn. (5,48%) | 18% + que en 2018 | **60% mayor** que lo establecido por Ecoembes.

ENVASES DE VIDRIO 1.137 tn. (3,12%) | 14% + que en 2018 | **46% mayor** que el estándar de Ecovidrio.

Nuevos recursos para recogida de residuos

- 3 nuevos recintos de contenedores de carga lateral.
- 80 contenedores nuevos de carga lateral de 3.200 litros de capacidad.
- 20 contenedores nuevos de carga trasera de 800 litros en el polígono industrial y extrarradios.
- 21 contenedores repuestos en zona residencial.
- 95 contenedores de 800 litros repuestos en el polígono industrial.

Limpieza viaria

- 195,38 kilómetros lineales de calles.
- 176,33 km² de superficie.
- 36 rutas de limpieza.
- 3.564 papeleras en viales.
- 190 papeleras caninas.

Recogida de poda a domicilio

- 76 pedidos gestionados, con un total de 770 sacas de 148 litros de capacidad.

Puntos Limpios: 3.029 tn. de residuos depositados

- 2 recintos.
- 31 fracciones de residuos.
- 52.455 visitas.

Limpieza de edificios: 92 centros

- 15 colegios públicos de Educación Infantil y Primaria.
- 33 dependencias municipales.
- 2 polideportivos y 6 pabellones deportivos.
- 152.935 m² de sup. de inst. deportivas al aire libre.
- 31.418 m² de superficie deportiva cubierta.

Limpieza de pintadas

- 9.982 m² y 1.124 elementos de mobiliario urbano.

Mantenimiento de parques y jardines

- 5 nuevas zonas ajardinadas.
- 6.758.734 m² de superficie mantenida, de los cuales dos tercios son zonas forestales.
- 480 árboles plantados en calles y más de 300 en parques.
- 4.800 nuevos árboles plantados en el Bosque Scania.

BicinRivas: 616 incidencias atendidas

- Se suman 2 estaciones y 25 bicicletas (8 eléctricas).

Taller y mantenimiento de vehículos municipales

- 16 operarios.
- 960 operaciones de mantenimiento correctivo de vehículos y maquinaria, y otras 762 de contenedores.
- 292 operaciones de mantenimiento de instalaciones.
- 210 operaciones de mantenimiento preventivo de vehículos y maquinaria.

Atención a la ciudadanía

- 2.244 avisos recibidos en la app “Mejora tu ciudad”.
- 714 avisos por arbolados y plantas, 527 por limpieza en calzada y aceras y 230 por limpieza en zonas verdes y solares municipales.
- 79% de las incidencias resueltas en menos de 15 días.

Sobre la gestión empresarial

INGRESOS 2019

- 19.949.405,78 € de ingresos.
- 197,14€ de transferencia municipal por habitante.

REPARTO DEL GASTO

- 19.894.490,02 € en gastos.
 - 77,41% en gasto de personal.
 - 13,68% en otros gastos de explotación.
 - 4,43% en amortización de inmovilizado.
 - 3,92% en aprovisionamientos.

INVERSIONES

- 960.849 € invertidos en nuevos vehículos, instrumental y equipamientos.
- 1 camión recolector compactador.
- 160 contenedores de carga lateral de 3.200 l. y 135 de 800 l.

FLOTA DE VEHÍCULOS

- 108 vehículos disponibles para los diferentes servicios.

COMPRAS EN PROCESOS ABIERTOS Y TRANSPARENTES

- 13 licitaciones nuevas por procedimiento abierto, 8 de bienes y servicios y 5 de necesidades de inversión.
- 49 compras por procedimiento abierto mediante licitaciones en los últimos tres años.

ESTABILIDAD LABORAL

- 467 trabajadores fijos y 76 temporales.
- 86,01% de los trabajadores tienen contrato indefinido.
- 420 personas incluidas en la bolsa de empleo.

■ Eficiencia y sostenibilidad

En 2019 concluimos el proceso participativo de elaboración del Plan Estratégico de Rivamadrid, en el que definimos objetivos estratégicos y herramientas de evaluación para medir el desempeño y alcanzar una gestión más eficiente y sostenible de los servicios que prestamos. En el último trimestre de 2019 se constituyeron los grupos de trabajo que están definiendo las acciones a desarrollar para su implementación.

■ Innovación

Trabajamos para mejorar la eficiencia de nuestros servicios a través de procesos innovadores. Un buen ejemplo de ello es el Desafío Rivas Recicla, un proyecto piloto de investigación cuyo objetivo es incrementar la participación ciudadana en la recogida selectiva de los residuos depositados en el contenedor amarillo, utilizando para ello estrategias de gamificación. La iniciativa, promovida de forma conjunta por la Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medio Ambiente (ANEPMA), Ecoembes y el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, aprovecha las nuevas tecnologías para recoger información, a través de los datos de localización por GPS y del nuevo sistema de pesaje incorporado en los camiones de recogida de residuos.

■ Calidad

Además de superar con éxito las auditorías sobre los sistemas de calidad y medio ambiente ISO 9001 e ISO 14001, en 2019 hemos conseguido la certificación ISO 45001 sobre gestión de seguridad y salud en el trabajo. También hemos obtenido la certificación en el modelo de entorno laboral saludable de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y hemos adherido a la Declaración de Luxemburgo, avanzando en la integración de nuestras actividades dentro del modelo de empresa saludable y promotora de la salud en el trabajo.

■ Seguridad y prevención de riesgos

Durante el pasado ejercicio realizamos un importante esfuerzo para adaptarnos al nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos, y hemos impulsado el proceso de desarrollo de la cultura del compliance con formaciones, análisis de riesgos y su implantación en los diferentes procesos de la empresa. Asimismo, hemos puesto en marcha medidas organizativas y técnicas para la adaptación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en la utilización de medios electrónicos, dirigido a proteger la información manejada y los servicios prestados ante los riesgos de ciber-amenazas, errores, fallos, accidentes o desastres.

■ Digitalización

Tras una primera fase de consultoría y análisis de necesidades, en 2019 avanzamos en el proceso de transformación digital de la empresa. Durante el ejercicio se comenzaron a implantar nuevas herramientas informáticas en el ámbito administrativo, y se pusieron en marcha proyectos piloto en los servicios de recogida de residuos sólidos urbanos y de limpieza viaria.

■ Compromiso ciudadano

La recogida selectiva de residuos requiere la implicación de los actores encargados de separar en origen y, afortunadamente, en Rivas ese compromiso ciudadano es máximo y nos ha permitido obtener dos reconocimientos en 2019. Por un lado, Ecoembes ha premiado a Rivamadrid con 47.642 euros, por un aumento de más del 15% en la cantidad de envases de plásticos, latas y bricks reciclados en 2019, que además se consiguió con un porcentaje de impropios de solo el 24% (casi 7% menos que en 2018). Por otro lado, hemos sido distinguidos por segundo año consecutivo con el “Premio Pajarita Azul” que otorga ASPAPEL, por la mejora continua en la gestión municipal de la recogida selectiva de papel y cartón.

■ Espacios verdes

En 2019 hemos continuado con el proceso de reposición de arbolado y mejora de zonas ajardinadas, desarrollando nuevas zonas verdes y recuperando el arbolado de alineación en las zonas donde se instaló riego, al tiempo que hemos desarrollado nuevos ajardinamientos de plazas, rotondas y medianas. También hemos plantado 5.280 árboles en la ciudad, 4.800 de ellos en el Bosque Scania, y hemos reabierto el Arboretum después de dos años de minucioso trabajo en la recuperación de las distintas especies de nuestro jardín botánico.

■ Al servicio de la ciudadanía

En 2018 nos propusimos ampliar y dinamizar los canales de comunicación con la ciudadanía y lo estamos consiguiendo. Una buena muestra de ello es la cantidad de incidencias comunicadas por la ciudadanía a través de la app “Mejora tu ciudad”, que se duplicaron respecto al año anterior. Conocer de forma inmediata esas incidencias nos ha permitido ofrecer una respuesta más rápida, como lo prueba el hecho de que más del 79% de las demandas de intervención se resolvieron completamente en menos de 15 días.

IMPLANTAR NUEVOS MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Aspiramos a dar cada día un mejor servicio, más eficiente y sostenible, de mayor calidad y con menores costes. En este marco se inscribe la creación de un Comité de Calidad, que estudiará los procesos de trabajo y organización, para identificar oportunidades de mejora de la eficiencia en la utilización de los recursos disponibles e implementar soluciones y medidas correctivas.

AVANZAR EN EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA EMPRESA

Durante este ejercicio se digitalizarán al completo las operaciones de los servicios de recogida RSU y de limpieza viaria, y se implantarán proyectos piloto en los servicios de taller y punto limpio. También se avanzará en la digitalización de los ámbitos administrativos, de compras y de recursos humanos, en un proceso que pretende completar la transformación digital de la empresa en cuatro años.

IMPULSAR UN PLAN DE ECONOMÍA CIRCULAR Y RESIDUOS CERO

En conjunto con el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, trabajaremos en la elaboración de un Plan dirigido a

reducir la generación de residuos y mejorar su separación selectiva en origen, así como minimizar el uso de combustibles fósiles y reemplazarlos con energías limpias o menos contaminantes.

ATENDER DE FORMA EFICIENTE Y SEGURA LOS NUEVOS RETOS GENERADOS POR LA PANDEMIA DE CORONAVIRUS

Desde la empresa municipal de servicios seguiremos trabajando de la mano del Ayuntamiento y la ciudadanía para superar juntos esta adversidad. Lo haremos adecuando nuestros servicios a lo que establezcan en cada momento los protocolos de salud pública. También prestaremos especial cuidado a la salud de nuestros trabajadores y trabajadoras, con estrictas medidas de protección y seguridad en el trabajo.

IMPLANTAR NUEVOS SERVICIOS

En línea con el plan de expansión que se viene desarrollando en los últimos años, en 2020 asumiremos nuevas encomiendas de gestión. Entre las nuevas tareas que asumiremos desde la empresa municipal de servicios se encuentran el mantenimiento de mobiliario urbano de parques y jardines, y nuevas competencias en la gestión de residuos que anteriormente desarrollaba la Concejalía de Medio Ambiente.

EN ESTE PENDRIVE ENCONTRARÁS
LA VERSIÓN COMPLETA DE NUESTRA
MEMORIA DE ACTIVIDAD 2019

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO



C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid - Teléfono: 34 91 499 03 30

www.rivamadrid.es - Correo electrónico: buzon@rivamadrid.es