

# MEMORIA DE 20 ACTIVIDAD 23



RIVAMADRID  
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A.

Rivamadrid representa la apuesta decidida de la ciudad de Rivas por la gestión pública frente a la gestión privada, garantizando un acceso universal a servicios fundamentales, como son, a grandes rasgos, la limpieza y gestión de residuos, la planificación y gestión de la biodiversidad de la ciudad, así como la garantía del fomento de la participación ciudadana en las prestaciones que sirven para cubrir sus necesidades, más allá del mero beneficio económico. Todo ello en la más estrecha colaboración y alineamiento estratégico con el resto de servicios municipales.

La evolución de nuestra empresa y de su actividad no ha sido ajena al momento que vivimos. El alza inflacionista, persistente en 2023, la paulatina y lenta salida de la crisis social y económica de años anteriores, así como el desprecio, alentado, desde determinados sectores, hacia el sector público y sus herramientas, también ha impactado en nuestro trabajo.

No obstante, se han llevado a cabo, con altura de resultados, todos los planes de eficiencia y mejora de la planificación y organización de los servicios, con refuerzos claros en la digitalización, en la gestión de los tiempos y calidad de los mismos. Se ha reforzado todo el desarrollo de la trama verde urbana avanzando en la implementación progresiva del plan estratégico de infraestructura verde de nuestra ciudad y uno de los proyectos estrella, que ha ido, e irá, ampliando su alcance de manera paulatina, como el de alcorques vivos.

Rivas se cree su entorno, lo cuida, lo protege y apuesta por el desarrollo urbano sostenible y medioambientalmente respetuoso. Rivamadrid es una vez más sinónimo de responsabilidad social y ambiental. 'Con R de Rivas'.

Una ciudad son sus servicios. Una ciudad son sus espacios. Una ciudad es su conciencia. Una ciudad es el eficaz y eficiente uso de sus recursos. Rivamadrid es parte de todo ello. Rivamadrid es y seguirá siendo el motor público generador de empleo y desarrollo local, y la contribución necesaria para hacer de Rivas una ciudad amable y habitable, que pone a sus habitantes y a sus espacios públicos sostenibles en primer lugar y que se suma y centraliza, desde la gestión pública, al esfuerzo colectivo para plantear soluciones a los desafíos medioambientales con responsabilidad y valentía.



**Aída Castillejo Parrilla**  
*Alcaldesa de Rivas Vaciamadrid*  
*Presidenta de Rivamadrid*



**José Manuel Castro Fernández**  
*Séptimo teneiente de alcaldesa*  
*Concejal Delegado de Innovación y Modernización*  
*Consejero Delegado de Rivamadrid*

-  LIMPIEZA VIARIA
-  RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS
-  MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES
-  LIMPIEZA DE CENTROS EDUCATIVOS Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES
-  LIMPIEZA DE PINTADAS EN FACHADAS Y MOBILIARIO URBANO
-  GESTIÓN DE LOS PUNTOS LIMPIOS MUNICIPALES
-  LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE BICINRIVAS
-  RECOGIDA GRATUITA DE ENSERES VOLUMINOSOS
-  MANTENIMIENTO DE FUENTES ORNAMENTALES
-  SERVICIO DE PRIMERA INTERVENCIÓN ANTE INCENDIOS
-  GESTIÓN DE LA GRÚA MUNICIPAL
-  MANTENIMIENTO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS MUNICIPALES
-  RECOGIDA DE PODA A DOMICILIO
-  MANTENIMIENTO DEL PARQUE DE VIVIENDA PÚBLICA MUNICIPAL EN ALQUILER DE LA EMV
-  SERVICIO DE RESPOSTAJE PARA VEHÍCULOS MUNICIPALES
-  MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO EN ZONAS VERDES
-  VIGILANCIA, EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL
-  MANTENIMIENTO DE PAPELERAS EN VÍA PÚBLICA
-  VALLADO DE SOLARES MUNICIPALES
-  RECOGIDA PUERTA A PUERTA DE PAPEL Y CARTÓN PARA COMERCIOS

**39.430**

TONELADAS  
DE RESIDUOS  
RECOGIDAS:



**ORGÁNICA: 483,44 TN**



**RESTO: 23.093,36 TN**



**ENVASES LIGEROS: 2.358,72 TN**



**PAPEL Y CARTÓN: 2.397,07 TN**



**VIDRIO: 1.361,43 TN**



**PUNTOS LIMPIOS: 6.203,6 TN**

### **PUNTOS LIMPIOS:**

- 2** Puntos limpios fijos.
- 1** Punto limpio móvil con presencia diaria.
- 22** Minipuntos limpios.
- 6** Puntos limpios de proximidad.
- 31** Fracciones de residuos.
- Visitas: **55.964 usuarios.**

### **LIMPIEZA DE EDIFICIOS:**

- 94** Centros.
- 15** Colegios públicos de infantil y primaria.
- 1** Centro público de infantil, primaria y secundaria obligatoria.
- 33** Instalaciones municipales.
- 15** Pistas deportivas de barrio al aire libre.
- 2** Polideportivos.
- 6** Pabellones deportivos.
- 1** Gimnasio.
- 2** Piscinas de verano.
- 3** Campos de fútbol.
- 6** Centros de Rivamadrid y
- 9** Instalaciones privadas.
- 152.935** m2 de superficie de instalaciones deportivas al aire libre.
- 32.221** m2 de superficie deportiva cubierta.

### **BICINRIVAS:**

**10.052** inscripciones.

Media anual de **410** préstamos diarios.

**4.515** incidencias resueltas.

**2.943** operaciones de reparación realizadas.

### **LIMPIEZA DE PINTADAS:**

**20.317 m<sup>2</sup>** y **8.226** elementos de mobiliario urbano.

### **SERVICIO PRIMERA INTERVENCIÓN:**

Atendidas **92** incidencias.

### **TALLER Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS MUNICIPALES:**

**121** operaciones de mantenimiento preventivo flota municipal.

**1.562** operaciones de mantenimiento correctivo flota Rivamadrid

**188** reparación de averías de la flota municipal  
Atención a la ciudadanía: **4.151** avisos recibidos a través de la App Mejora Rivas el **70,59 %** resueltas en un plazo máximo de 10 días.

### **SOBRE LA GESTIÓN EMPRESARIAL:**

**INGRESOS 2023: 28.382.880,77€**

**PAIF: 25.930.366,88 €**

### **REPARTO DEL GASTO:**

**71,99%** en Gastos de personal.

**15,87%** en otros gastos de explotación.

**6,29%** en Aprovisionamientos.

**4,86%** en Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado.

**0,31%** Gastos financieros y gastos asimilados.

**0,67%** Otros gastos.

**INVERSIONES: 1.873.868,47€** para utillaje, maquinaria, equipamientos e instalaciones.

**FLOTA DE VEHÍCULOS: 130** vehículos  
**COMPRAS:**

**15** Contratos Basados.

**32** Procedimientos en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

### **ESTABILIDAD LABORAL:**

**495** promedio anual de trabajadores fijos.

**100** promedio anual trabajadores temporales.

**83%** de la plantilla con contrato fijo.

### CIUDAD SOSTENIBLE

Acompañando al Ayuntamiento de Rivas en su apuesta por hacer de Rivas una ciudad más habitable y adaptada al futuro, mitigando los efectos del cambio climático, a lo largo del año 2023 se han llevado a cabo importantes inversiones en mejora de parques, plantación de arbolado, renovación de masas arbustivas e instalaciones de riego y domotización. Hemos ampliado el proyecto de alcorques vivos y sembrado islas de biodiversidad, para generar espacios de proliferación de insectos beneficiosos, mariposas y aves que generan enormes beneficios para el resto del parque.

### COMPROMISO CON LA IGUALDAD

Rivamadrid continúa su compromiso y su trabajando en pro de la igualdad y lo confirma a través del registro del Plan de Igualdad el 8 de marzo del 2023, en el cual se han establecido **110 medidas** para aplicar a lo largo de su vigencia.

### DIGITALIZACIÓN

Se ha desarrollado la digitalización del Taller la con Implantación de una web de averías y parte diario de uso de vehículos y maquinaria; digitalizado la planificación en el Área de RSU y LV, los pedidos de almacén con la implantación de una web de pedidos y otros (Vigilancia Ambiental, SPI, Fuentes, Grúa, Bicis); implantada la explotación del ERP de Recursos Humanos e iniciado el proyecto infraestructura verde en la digitalización de Jardinería.

### FIESTAS SOSTENIBLES

Continuando con el proyecto de Fiestas Sostenibles, durante 2023 implementamos algunas mejoras detectadas en el año anterior, para anticipar la coordinación con las casetas. Redactamos una Guía para la celebración de Eventos Sostenibles destinada a las distintas concejalías, así como un Manual de Eventos sostenibles, orientado a las casetas de las Fiestas.

### SELLO EFQM

Rivamadrid adquiere en 2023 el sello EFQM perteneciente al Club de Excelencia en Gestión con una puntuación 400. El Sello EFQM es la única certificación internacional que reconoce la gestión excelente, innovadora y sostenible de las organizaciones. Se trata de la herramienta ideal para medir y acelerar la transformación de nuestra organización, ya que permite descubrir puntos fuertes y aprovechar oportunidades de mejora.

### PAPELERAS SEGREGADAS

En 2023 iniciamos el proyecto piloto de papeleras segregadas. Son **20 unidades** donde se pueden depositar separadamente residuos orgánicos, envases y restos, instalándose en 3 zonas del municipio: el parque Savia Joven (Barrio de La Luna), los parques infantiles de la avenida de Aurelio Álvarez (Barrio Centro) y en plaza de la Libertad y tres entradas del parque municipal de San Isidro (Barrio Este).

Los residuos constituyen hoy en día uno de los mayores y grandes retos de la humanidad y por nivel de competencias, podría decirse que es el mayor desafío al que hoy se enfrentan los Ayuntamientos como la administración más cercana a la ciudadanía.

Rivas seguirá siendo un referente en cuanto a la recogida, gestión y tratamiento de sus residuos urbanos. La actividad de la empresa en este sentido está plenamente orientada hacia un modelo sostenible que tienda a reducir al mínimo el vertido, mejorando la recogida selectiva e implementando políticas de reducción, reciclaje y reutilización basadas en la economía circular, la valorización y como no, en la piedra angular de este municipio en todos sus ámbitos de gestión, la educación, la participación y la conciencia de su ciudadanía.

Sentir como propio lo que es de todas y de todos. La puesta en valor y la ampliación y refuerzo de proyectos concretos que tanto contribuyen a la sostenibilidad de nuestra ciudad, a su reciclaje, circularidad, reducción y eficiencia en la gestión de sus residuos, como la recogida separada de la orgánica con el quinto contenedor, el éxito de los proyectos pilotos para la implementación de rutas de recogida más sostenibles y eficaces, y el empuje para la progresiva adaptación a los cambios legislativos europeos en la materia. Todo ello con el convencimiento de que Rivamadrid va a seguir siendo una piedra angular en la prestación de servicios públicos de enorme valor para su ciudadanía.

El conjunto de actuaciones de la empresa, que han estado integradas en el Plan estratégico de la misma, ha logrado, no sólo la puesta en marcha de la mayoría de las acciones previstas y aprobadas en sus **8 METAS: Digitalización; Sentido de pertenencia y clima laboral; Mejora en la eficiencia y eficacia de los servicios; Desarrollo y Gestión del talento; Prestación de nuevos servicios; Economía Circular; Organización centrada en la ciudadanía y Rivamadrid como referencia externa;** sino también el avance en la consecución de las mismas.

Seguimos comprometidos y comprometidas en el impulso y mejora de todos los servicios que prestamos a la ciudad. Este compromiso con la sostenibilidad se refleja en una serie de proyectos que incluyen la eficiencia energética, la gestión de residuos, lo movilidad sostenible o la concienciación y sensibilización ambiental.

Afrontamos los desafíos que nos impone la crisis climática, actuando sobre el principal reto del hoy y del mañana: la total transición verde y digital.





**RIVAMADRID**  
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A.



**RIVAS LIMPIA**

C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid - Teléfono 34 91 499 03 30  
[www.rivamadrid.es](http://www.rivamadrid.es) - [buzon@rivamadrid.es](mailto:buzon@rivamadrid.es)

EN ESTE PENDRIVE ENCONTRARÁS LA VERSIÓN  
COMPLETA DE NUESTRA **MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023**



C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid - Teléfono 34 91 499 03 30  
[www.rivamadrid.es](http://www.rivamadrid.es) - [buzon@rivamadrid.es](mailto:buzon@rivamadrid.es)

Síguenos en redes:



@rivamadrid.es



@CanalRivamadrid



Canal Rivamadrid



Rivamadrid



Suscríbete al boletín