



MEMORIA DE ACTIVIDAD

2021



RIVAMADRID
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, S.A.

Ahora que Rivas está inmersa en un **proceso de renovación del planeamiento urbano** para ajustarse a los nuevos tiempos, a las nuevas normalidades, también cobra especial utilidad el hecho de contar en la ciudad con una empresa pública municipal de servicios como Rivamadrid. Uno de los ejes fundamentales de la Rivas del mañana ha de ser el de **progresar hacia una ciudad cada vez más sostenible**, y eso no sería posible sin el extraordinario trabajo de sus 500 trabajadores y trabajadoras.

El pararse a pensar ha tenido en este último año su lugar en Rivamadrid, que también ha decidido apostar, como marca el ADN de nuestra ciudad, por la participación para caminar hacia la máxima sostenibilidad. Durante los últimos meses, Rivamadrid, de la mano de la Concejalía de Transición Ecológica, ha estado elaborando de manera participativa el proceso para poner en marcha el **Plan de Economía Circular y Residuos Cero 'Con R de Rivas'**, cuya finalidad es la de establecer las bases institucionales para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y apoyar la transición hacia una economía circular global en el municipio para el año 2030.

Las letras y números recogidos en esta memoria son, en definitiva, una constatación de hechos. En estas páginas se recogen las explicaciones racionales del porqué de la necesidad de contar con un servicio público como Rivamadrid. La Rivas del mañana no se entendería sin todas y cada una de las acciones que realizan los trabajadores y trabajadoras de la empresa pública, que no han dejado las calles ni siquiera durante los peores meses de la pandemia.

Vemos parte de su trabajo a diario, ahora podemos leerlo en su totalidad.

Pedro del Cura
Alcalde de Rivas Vaciamadrid
Presidente de Rivamadrid

Dña. Vanesa Millán Buitrago
Sexta teniente de alcalde
Concejala de Transición Ecológica
Vicepresidenta y Consejera Delegada
de Rivamadrid



Una Empresa
Global de
Servicios

El ejercicio 2021 ha estado marcado por la necesidad de recuperar la normalidad. A pesar de esto, hemos tenido que afrontar varios retos de gestión: En la primera mitad del año nos tocó hacer frente a las consecuencias de la tormenta "Filomena", lo que requirió de la intervención directa de numerosos servicios de la empresa. Hemos salvado esta coyuntura imprevista gracias a la alta implicación de todo el personal.

Habiendo superado la peor etapa de la pandemia, estaba permitido relajar algunas medidas, pero ha primado nuestro interés por proteger al personal y a la ciudadanía, y se ha decidido prolongar el uso de medidas de protección, protocolos de desinfección y refuerzos de limpieza.

En este año 2021 se terminó de elaborar el cuadro de mando integral, incorporando en una sola herramienta el plan estratégico, el sistema de gestión, el sistema de evaluación del desempeño, y los planes de mejora y proyectos de transformación.

Se han puesto en marcha muchas de las acciones previstas en el plan de economía circular y se han incorporado nuevos servicios.

Servicios a la ciudadanía

1



LIMPIEZA VIARIA

2



RECOGIDA SELECTIVA
DE RESIDUOS

3



MANTENIMIENTO DE
PARQUES Y JARDINES

4



LIMPIEZA DE CENTROS
EDUCATIVOS Y DEPENDENCIAS
MUNICIPALES

5



LIMPIEZA DE PINTADAS
EN FACHADAS Y
MOBILIARIO URBANO

6



GESTIÓN DE LOS PUNTOS
LIMPIOS MUNICIPALES

7  LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE BICINRIVAS

8  RECOGIDA DE RESIDUOS VOLUMINOSOS

9  MANTENIMIENTO DE FUENTES ORNAMENTALES

10  PRIMERA INTERVENCIÓN ANTE INCENDIOS

11  GESTIÓN DE LA GRÚA MUNICIPAL

12  MANTENIMIENTO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS MUNICIPALES

13  RECOGIDA DE PODA A DOMICILIO

Nuevos servicios

14  MANTENIMIENTO DE VIVIENDA PÚBLICA EN ALQUILER DE LA EMV

15  SERVICIO DE REPOSTAJE DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS MUNICIPALES

16  MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO EN ZONAS VERDES

Servicios a terceros

CONSULTORÍA PARA ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS

Somos una referencia técnica y política y por eso son muchas las entidades que demandan nuestra asesoría en la implantación de servicios, replicando los modelos y procesos de gestión de Rivamadrid.

SERVICIOS A COMUNIDADES DE VECINOS

Brindamos nuestro servicio de limpieza y de jardinería a entidades privadas, como mancomunidades y comunidades de vecinos.

41.598

toneladas de
residuos recogidas
en el año.

RECOGIDA DE RESIDUOS



ORGÁNICA Y RESTO

25.454 tn. (61,19%)
2% + que en 2020



ENVASES LIGEROS

2.240 tn. (5,39%)
7,1% + que en 2020



PAPEL Y CARTÓN

2.277 tn. (5,47%)
1,4% + que en 2020



ENVASES DE VIDRIO

1.304 tn. (3,13%)
8% + que en 2020

Nuevos recursos para recogida de residuos

- 10 nuevos recintos de contenedores de carga lateral.
- 157 contenedores nuevos de carga lateral de 3.000 litros de capacidad.
- 10 contenedores nuevos de carga trasera de 800 litros en el polígono industrial y extrarradios.
- 10 iglús nuevos para envases de vidrio.

Limpieza viaria

- 126,21 km² de superficie.
- 36 rutas de limpieza.
- 3.564 papeleras en viales.
- 243 papeleras caninas.

Recogida de poda a domicilio

- 442 pedidos gestionados.

Puntos Limpios: 5.577 tn. de residuos depositados

- 2 puntos limpios fijos, 1 punto limpio móvil, 8 mini puntos limpios, 4 puntos limpios de proximidad.
- 31 fracciones de residuos.
- 52.254 visitas.

Limpieza de edificios: 94 centros

- 16 colegios públicos de Educación Infantil y Primaria.
- 33 dependencias municipales.
- 2 polideportivos y 6 pabellones deportivos.
- 152.935 m² de sup. de inst. deportivas al aire libre.
- 31.418 m² de superficie deportiva cubierta.

Limpieza de pintadas

- 11.504 m² y 6.027 elementos de mobiliario urbano.

Mantenimiento de parques y jardines

- 3 nuevas zonas ajardinadas.
- 6.877.797 m² de superficie mantenida, de los cuales dos tercios son zonas forestales.
- 496 árboles plantados en calles y 152 en parques.
- 3.176 nuevos árboles plantados en el Bosque Scania.

BicinRivas: 419 incidencias atendidas

- 704 reparaciones de bicicletas y 380 de bancadas.

Taller y mantenimiento de vehículos municipales

- 200 acciones de mantenimiento preventivo de vehículos.
- 1.500 acciones de mantenimiento correctivo de vehículos.
- 753 servicios de grúa municipal.
- 35 operaciones con el vehículo taller.
- Incorporación de la gestión de las ITV y repostaje.

Mantenimiento de viviendas de alquiler público EMV

- 2.400 intervenciones (1.569 en zonas comunes y 831 en viviendas).

Atención a la ciudadanía

- 1.387 avisos recibidos en la app “Mejora tu ciudad”.
- 659 avisos por arbolados y plantas, 178 por desbroce, y 550 por limpieza en zonas verdes y fugas de riego.
- 82% de las incidencias resueltas en menos de 15 días.

Sobre la gestión empresarial

INGRESOS 2021

- 24.129.849,20 € de ingresos.
- 212,43 € de transferencia municipal por habitante.

REPARTO DEL GASTO

- 24.075.074,48 € en gastos.
 - 75,02% en gasto de personal.
 - 15,38% en otros gastos de explotación.
 - 3,90% en amortización de inmovilizado.
 - 3,94% en aprovisionamientos.

INVERSIONES

- 1.110.456,78 € invertidos en nuevos vehículos, instrumental y equipamientos.
- 4 vehículos con diversas funciones y 27 motoherramientas.
- 464 contenedores.

FLOTA DE VEHÍCULOS

- 113 vehículos disponibles para los diferentes servicios (incluidos los del Ayuntamiento).

COMPRAS EN PROCESOS ABIERTOS Y TRANSPARENTES

- 30 licitaciones nuevas por procedimiento abierto, 17 de bienes y servicios y 13 de necesidades de inversión.
- 18 contratos menores derivados de las necesidades ocasionadas por la tormenta Filomena.

ESTABILIDAD LABORAL

- 482 trabajadores fijos y 123 temporales.
- 74,48% de los trabajadores tienen contrato indefinido.

Digitalización

Continuamos nuestro avance hacia una política de “papel 0”, para reducir al máximo nuestro impacto ambiental.

El área de Taller comenzó a utilizar una herramienta digital para el movimiento de contenedores y el seguimiento de incidencias; a su vez, está desarrollando un proyecto piloto con un sistema propio de gestión del trabajo. Administración y Compras ha finalizado la sustitución de los partes de comunicación interna por la utilización de la aplicación “Mejora tu Ciudad” en todos los servicios.

Otros procesos iniciados terminarán de aplicarse en 2022: RSU y Limpieza Viaria han extendido el uso del sistema de gestión digital. RRHH licitó el nuevo ERP y escogió un nuevo *software* para la bolsa de empleo. Administración y Compras ha escogido una herramienta para el gestor documental y el registro electrónico.

Cambio en la cultura organizacional

Se han realizado encuentros formativos con los grupos de participación de Empresa Saludable, trabajando en proyectos de mejora.

Se ha desarrollado el club de compras, aún pendiente de implantación, e iniciado el desarrollo del Plan de Igualdad. Por motivos coyunturales no pudo realizarse la encuesta de clima organizacional.

Eficacia y eficiencia de los servicios

Rivamadrid ha continuado fortaleciendo los sistemas de seguimiento y control de la calidad del servicio. Hemos revisado el organigrama de la dirección de Nuevos Desarrollos y Mantenimiento, dividiendo el área en dos jefaturas de servicio, mejorando la operatividad y la calidad de la gestión. Se han creado grupos de trabajo para análisis de averías, hemos finalizado el estudio de eficiencia del servicio de cristaleros y el proyecto de dosificación de productos de limpieza. El estudio del servicio de jardinería ha dado sus primeros resultados, identificando procesos y flujos de trabajo que aún pueden mejorarse. También hemos puesto en marcha la mesa de compras para gastos menores y constituido el Comité de Calidad.

Prestación de nuevos servicios

En este período terminamos de incorporar la gestión de todos los residuos municipales. Hemos asumido el servicio de mantenimiento y reparación de viviendas en alquiler de la EMV.



Y, por último, se terminó de consolidar el servicio de repostaje de los vehículos municipales.

Economía circular

Rivamadrid ha mantenido el impulso sobre las medidas acordadas en el plan de Residuos Cero. Se han puesto en marcha las dos primeras compostadoras comunitarias del municipio. Iniciamos el proyecto piloto para la recogida selectiva de materia orgánica.

Se completó la revisión del proyecto de compostadoras domésticas, para relanzar su versión renovada. La ciudad cuenta con nuevos puntos limpios de proximidad y mini puntos limpios. Se adoptó el servicio de recogida domiciliaria de enseres y se han modificado las bocas del contenedor de envases. También se han adecuado los puntos limpios a las normativas AES y RAES. Por último, desde el área de Parques y Jardines se han desarrollado nuevas zonas verdes y puesto en marcha el proyecto piloto de alcorques vivos.

Organización centrada en el ciudadano

Se ha registrado una mayor cantidad de visitas a la web de la empresa y ha aumentado el tiempo de permanencia de los usuarios, probablemente por las

mejoras aplicadas a su navegabilidad. Se percibe una mejora en la visibilidad de la empresa, debida al aumento de las suscripciones al boletín y por la mayor aparición de la compañía en las noticias de medios locales, quienes se hicieron eco de las campañas "Con R de Rivas" y "Tu ciudad no es un contenedor". También hemos implantado en el MTC la evaluación ciudadana de la gestión de los avisos, mejorando los tiempos de respuesta.

Rivamadrid como referencia externa

Hemos mantenido las certificaciones de gestión y calidad y logramos poner en marcha el proceso para la certificación en el sistema europeo de excelencia en la gestión (EFQM). Ya está publicado el primer informe de contribución de Rivamadrid a ODS y tenemos la intención de fusionar, en el futuro, este informe con la memoria de sostenibilidad.

En este ejercicio hemos integrado el informe no financiero en las cuentas anuales. Rivamadrid mantiene una estrecha vinculación con las organizaciones del sector, ha participado activamente en la comisión de compras de ANEPMA, en los talleres de economía circular, y forma parte de la directiva de la Asociación Española de Parques y Jardines Públicos.

DIGITALIZACIÓN DE LA EMPRESA

Vamos a continuar con el proceso de digitalización de la empresa. Queremos renovar el portal del empleado, automatizar la nueva bolsa de empleo, una vez establecida, e informatizar nuestro inventario. En las áreas que necesiten un estudio previo a la implementación de soluciones digitales impulsaremos proyectos piloto. Se incorporarán las herramientas que aseguren la gestión más eficiente y a su vez faciliten una mejor integración en los sistemas y aplicaciones ya adoptados (contabilidad, operaciones, etc.).

MEJORA DEL CLIMA LABORAL

El cronograma organizativo de RRHH se vio especialmente perjudicado por la aparición de la pandemia en 2020 y por las consecuencias de la tormenta Filomena en 2021. Queremos redoblar esfuerzos para cumplir con los objetivos y plazos marcados en nuestro plan estratégico general. Pondremos especial atención al lanzamiento de la Bolsa de Empleo, al nuevo sistema de *Onboarding*, al Plan de Igualdad y al programa de sugerencias y mejoras. Vamos a lanzar una encuesta de clima interno para descubrir los diferentes planes de acción para motivar y trabajar el orgullo de pertenencia de toda la plantilla.

NUEVO CONVENIO COLECTIVO

Queremos que 2022 sea el año de la aparición de un convenio colectivo muy especial. Un acuerdo equitativo en el que los compromisos entre todas las partes se vean recompensados y fructifiquen en una mejora del trabajo diario.

SEGUNDA FASE DEL QUINTO CONTENEDOR

Nos hemos propuesto extender la superficie de cobertura del Proyecto Quinto Contenedor, de orgánica, a un tercio de la ciudad.

COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Incrementar el uso de canales y vías de comunicación. Puesta en marcha del canal de Telegram y análisis de otras opciones en RRSS.

METAS CONJUNTAS CON LA CONCEJALÍA DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA:

- Elaboración y desarrollo de la nueva estrategia de residuos y aprobación de la nueva ordenanza.
- Desarrollo del Plan Estratégico de infraestructuras verdes.

www.rivamadrid.es

EN ESTE PENDRIVE ENCONTRARÁS
LA VERSIÓN COMPLETA DE NUESTRA
MEMORIA DE ACTIVIDAD 2021



C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid - Teléfono: 34 91 499 03 30
www.rivamadrid.es - Correo electrónico: buzon@rivamadrid.es

