



## BALANCE DE GESTIÓN 2020





## UN SERVICIO PÚBLICO ESENCIAL

Pese a todas las dificultades, este último año ha sido clave para comprender la necesidad de apostar desde las Administraciones por los servicios públicos. La empresa pública Rivamadrid lleva ya años demostrando su incalculable valor, si bien ha sido durante estos meses de crisis sanitaria cuando de verdad nos hemos dado cuenta de las carencias que podríamos sufrir como ciudadanía si no existiera.

Nuestra ciudad siempre se ha caracterizado por ser un espacio verde, limpio y saludable, y no podría seguir definiéndose así, teniendo en cuenta el crecimiento constante de población sin la inmensurable labor de los 500 trabajadores y trabajadoras de Rivamadrid.

Todas estas tareas que desempeñan a diario han tenido, asimismo, su reconocimiento fuera de las fronteras ripenses. Así, el Ayuntamiento de Rivas ha sido galardonado una vez más con el premio Pajaritas Azules que entrega ASPAPEL y ha recibido el Premio a la Ciudad por el Reciclado de Envases. Este año, además, la empresa pública, en compañía de la Concejalía de Transición Ecológica, da un paso de calidad al apostar por un Plan de Economía Circular y Residuos Cero que busca, en definitiva, convertir nuestra ciudad en un municipio sostenible.

Esta memoria abreviada refleja, de este modo, la totalidad del trabajo que convierte a Rivamadrid en **un servicio esencial**, marcado además en estas últimas fechas por la pandemia, que no habría sido controlada como se ha hecho si no fuera por los esfuerzos del personal de la empresa pública. Si todos y todas podemos ya salir de nuestras casas y llevar una vida más o menos normal, es también gracias a que sus trabajadores y trabajadoras continúan centrando sus esfuerzos en las calles y centros de la ciudad, sobre todo en aquellas zonas de Rivas más sensibles al uso ciudadano. Estas páginas recogen, en definitiva, el conjunto de razones que hacen de Rivamadrid uno de los principales orgullos de nuestra ciudad.

**D. Pedro del Cura Sánchez**






*Alcalde de Rivas Vaciamadrid  
Presidente de Rivamadrid*

**Dña. Vanesa Millán Buitrago**

*Sexta teniente de alcalde.  
Concejal de Transición Ecológica.  
Vicepresidenta y Consejera  
Delegada de Rivamadrid*

Este ejercicio ha estado condicionado por la situación de pandemia que seguimos viviendo, teniendo que reorientarse muchas de las actuaciones previstas a las nuevas necesidades surgidas, sobre todo en los meses más duros del confinamiento.

Para Rivamadrid la protección de la plantilla y de la ciudadanía en la prestación de los servicios ha sido una prioridad en todo momento estableciéndose todas las medidas posibles para conseguirlo.

-  1. Recogida selectiva de residuos urbanos y puesta en marcha del 5º contenedor
-  2. Limpieza de centros educativos y dependencias municipales, hasta un total de 91 centros
-  3. Gestión de los puntos limpios municipales y lanzamiento, en diciembre de 2020, del Punto Limpio Móvil
-  4. Recogida de residuos voluminosos
-  5. Primera intervención ante incendios

## SERVICIOS A LA CIUDADANÍA



-  6. Mantenimiento de la flota de vehículos municipales, con 16 operarios en activo
-  7. Limpieza viaria con 36 rutas fijas
-  8. Mantenimiento de parques y jardines. Incorporación de una nueva zona ajardinada: La Casa Más Grande (12.785 m²)
-  9. Limpieza de pintadas en fachadas y mobiliario urbano.
-  10. Limpieza y mantenimiento de Bicinrivas
-  11. Mantenimiento de fuentes ornamentales
-  12. Gestión de la grúa municipal
-  13. Recogida de poda a domicilio. Servicio gratuito para mayores de 65 años durante la crisis sanitaria.

## UNA EMPRESA GLOBAL DE SERVICIOS

En 2020 se incorporaron nuevas competencias a Rivamadrid, en concreto el mantenimiento de mobiliario urbano de parques y jardines, la limpieza de imbornales y rejillas, no correspondientes al Canal de Isabel II y nuevas competencias en la gestión de residuos que anteriormente se desarrollaban en la Concejalía de Transición Ecológica.

### **Consultoría para entidades públicas y privadas**

Somos una referencia técnica y política y por eso son muchas las entidades que demanda nuestra asesoría en la implantación de servicios, replicando los modelos y procesos de gestión de Rivamadrid.

### **Servicios a comunidades de vecinos**

Brindamos nuestro servicio de limpieza y de jardinería a entidades privadas, como mancomunidades y comunidades de vecinos.

## DE UTILIDAD PÚBLICA

### **Nuevo servicio de limpieza de pintadas en comercios**

El Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid junto con la asociación empresarial ASEARCO y Rivamadrid han puesto en marcha el 'servicio de limpieza de pintadas en comercios del municipio. Un servicio destinado al pequeño comercio a pie de calle, que es el que más sufre con las pintadas incontroladas.

### **Ampliación de horario de Bicinrivas**

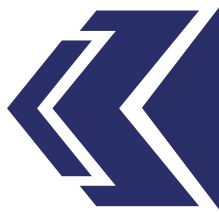
En el segundo trimestre de 2020, se modificó el sistema de Bicinrivas ampliándose el horario de manera significativa. Además se creó una app para los teléfonos. Todo ello, ha supuesto una mejora considerable, duplicándose los abonados al sistema.

### **Punto Limpio Móvil**

Rivamadrid lanzó, en diciembre de 2020, un nuevo proyecto piloto de punto limpio móvil que presta servicio modificando sus ubicaciones, en función de los días de la semana, en cuatro localizaciones diferentes.

### **Recogida de residuos orgánicos en mercadillos**

Con el objetivo de recuperar los residuos orgánicos vegetales que se generan en el transcurso de la actividad del Mercado Central del Miguel Ríos para que sean aprovechados por granjas locales ecológicas.



## CON LOS RIPENSES TAMBIÉN DURANTE LA PANDEMIA

### **COVID-19: medidas implementadas durante el estado de alarma**

Desde que aparecieron las primeras noticias sobre el Covid-19, en Rivamadrid tuvimos dos objetivos prioritarios: resguardar la salud de nuestros trabajadores/as, y poner todos nuestros medios al servicio de la población, para evitar la transmisión del virus entre nuestros conciudadanos. Entre otros, hemos aumentado el uso de equipos de protección individual (EPI) -máscaras, guantes, monos de trabajo, etc. – y se han adoptado protocolos especiales para prevenir contagios, como la asistencia directa al lugar de prestación de servicios, para evitar los traslados locales (viajes compartidos) en los vehículos de la empresa o el uso escalonado de los vestuarios, para evitar la concurrencia de personas. Además, se mantienen todos los servicios necesarios para la seguridad pública: recogida de residuos, poda, reparación de riegos, limpieza de calles y de edificios públicos, grúa municipal y taller.

### **Rivamadrid activa un protocolo especial de limpieza en la ciudad**

Ante la propagación del COVID-19, se quiso reforzar la limpieza en las zonas de la ciudad más sensibles de uso ciudadano. Así, se están desarrollando servicios especiales tanto en la limpieza de calles como de edificios públicos. Se trata de una actuación más emprendida por el Ayuntamiento en materia de prevención de contagio del coronavirus.

### **Premio a la ciudad por el reciclado de envases**

Ecoembes, organización sin ánimo de lucro que promueve el cuidado medioambiental desde el reciclaje, ha premiado con 47.642 euros a la ciudadanía de Rivas por la calidad y cantidad en el reciclado de envases de plásticos, latas y briks que tuvo lugar el pasado año, cuando el porcentaje de impropios bajó al 24,24%.



## PENSANDO EN EL FUTURO

### **Ganar en eficacia y eficiencia en nuestros servicios**

Con la Implantación de sistemas para la mejora de la eficiencia en las operaciones, que incorpora: Medición tiempos de resolución de incidencias y propuestas de mejora; Puesta en marcha del comité de calidad, para la detección de ineficiencias y estudio de soluciones; Finalización del estudio del servicio de jardinería (al objeto de: Identificar procesos y flujos de trabajo, mejorar la planificación, el reparto y asignación de recursos y tareas. Dimensionar el servicio. Implantación de mejoras según resultado del estudio); Plan de mejora para la reducción de averías evitables; y Estudio del servicio de limpieza viaria y RSU (al objeto de: Identificar procesos y flujos de trabajo, mejorar la planificación, el reparto y asignación de recursos y tareas. Dimensionar el servicio. Implantación de mejoras según resultado del estudio), entre otros.

### **Fomentar la economía circular**

Terminar el estudio para la recogida puerta a puerta del cartón en comercios. Puesta en marcha del servicio; Desarrollo de las líneas y aprobación del plan de residuos del municipio; Puesta en marcha de los proyectos piloto para un sistema de recogida separada de materia orgánica; Puesta en marcha del proyecto piloto de compostadoras comunitarias; Recogida domiciliaria de enseres; Adecuación bocas de aportación en contenedores de envases a 40 cm; Adecuación puntos limpios a normativa AES y RAES; Estudio prevención de residuos y estudio de gestión de la orgánica.



---

**App Mejora Tu Ciudad**



---

**Boletín digital Rivamadrid**



---

buzón@rivamadrid.es



---

34 91 499 03 30



---

C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid